

Colloqui che funzionano: metodi e strumenti per scegliere le persone giuste



dal 15 ottobre 2026

Obiettivi

Individuare le persone giuste è determinante per il successo di ogni organizzazione. Il percorso fornisce a HR e manager **metodi e strumenti concreti per condurre colloqui efficaci**, raccogliere informazioni significative e **prendere decisioni di selezione più solide e consapevoli**.

Dalla preparazione e conduzione del colloquio alla valutazione di competenze e motivazioni, fino all'utilizzo di strumenti di assessment, il corso costruisce una **metodologia strutturata, replicabile e adattabile ai diversi contesti**.

Elementi chiave

01

Percorso modulare su 2 livelli, Core e Advanced

02

Esercitazioni, simulazioni e role-play su casi reali

03

Metodo strutturato e strumenti concreti per colloqui più efficaci

04

Metodo STAR e strumenti di assessment a supporto della selezione

05

Approfondimento di **competenze e motivazioni** dei candidati

06

Action tool operativi da utilizzare nell'attività quotidiana

Struttura

Il percorso si articola su **2 livelli progressivi**, pensati per accompagnare HR, Talent Acquisition e manager dalla costruzione di un metodo solido di conduzione del colloquio all'approfondimento delle principali dimensioni di valutazione dei candidati.

CORE

1. Preparare il colloquio	Acquisire un metodo concreto per strutturare il colloquio in modo efficace in base al profilo e alle competenze ricercate.
2. Condurre il colloquio	Formulare domande mirate per esplorare competenze e motivazioni e gestire efficacemente la dinamica del colloquio.
3. Valutare e decidere	Trasformare le informazioni raccolte in dati solidi per valutare con precisione e ridurre i rischi di bias in ottica decisionale.

ADVANCED

1. Valutare le competenze con la Targeted Interview	Utilizzare il metodo STAR per analizzare esperienze e comportamenti e applicare la Targeted Interview a diversi contesti gestionali.
2. Esplorare le motivazioni nel colloquio	Condurre colloqui per identificare i driver motivazionali del candidato e valutarne l'allineamento con ruolo e contesto.
3. Integrare strumenti di assessment nella selezione	Rafforzare la qualità delle decisioni utilizzando tool di misura a supporto della selezione.

CORE

Mod. 1 | Preparare il colloquio di selezione

- Analisi del Job Profile
- Definire obiettivi del colloquio
- Costruire la scaletta dell'intervista

I partecipanti acquisiranno un metodo concreto per preparare e gestire il colloquio in modo professionale: sapranno leggere e utilizzare il Job Profile come strumento operativo, definire obiettivi chiari in funzione del ruolo, costruire una traccia di intervista strutturata e replicabile e affrontare il colloquio con maggiore efficacia, riducendo improvvisazione e dispersione.



Mod. 2 | Il colloquio di selezione: domande, dinamica e conduzione

- Tipologie di domande
- Analisi delle risposte
- Conduzione e gestione del colloquio

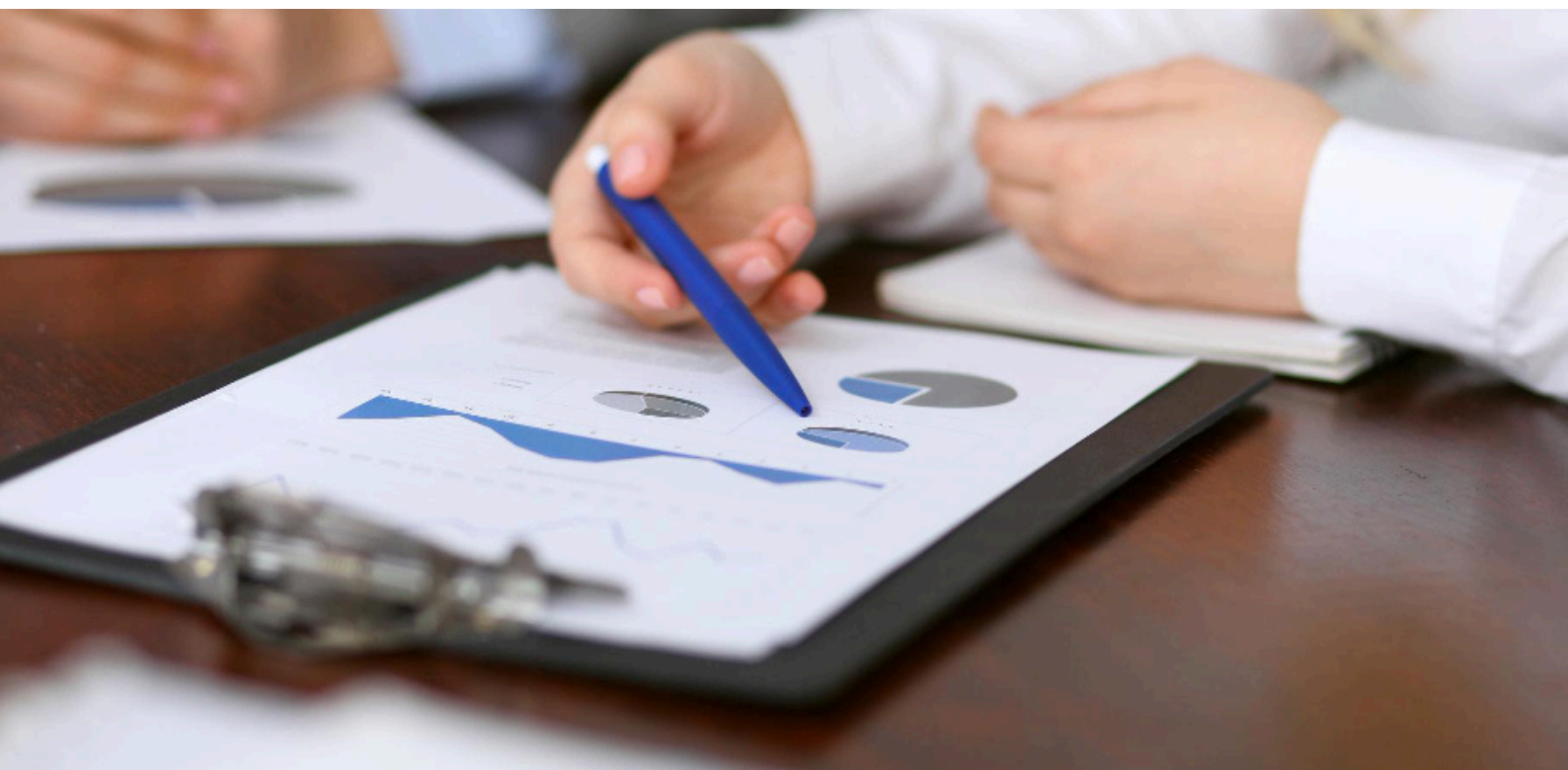
Il partecipante acquisirà strumenti pratici per condurre colloqui efficaci: formulare domande mirate per approfondire competenze e motivazioni, adattare l'intervista al profilo del candidato, gestire con sicurezza la dinamica del colloquio e raccogliere informazioni affidabili e utili ai fini della valutazione.

CORE

Mod. 3 | Valutare i candidati e prendere decisioni efficaci

- Il report di selezione
- Griglia di valutazione
- Supporto alle decisioni

I partecipanti svilupperanno un approccio strutturato e oggettivo alla valutazione: organizzare le informazioni raccolte durante il colloquio, utilizzare griglie di valutazione efficaci, confrontare i candidati con maggiore precisione e formulare decisioni coerenti e motivate.



ADVANCED

Mod. 1 | Valutare le competenze con la Targeted Interview

- Il metodo STAR (Situation, Task, Action, Result)
- Costruzione di domande mirate
- Analisi delle risposte e indicatori comportamentali
- Applicazioni nei diversi contesti HR (selezione, sviluppo, performance)

Aciton tool:

- Set di domande STAR per competenze
- Guida per analizzare le risposte



Mod. 2 | Esplorare le motivazioni nel colloquio

- I fattori motivazionali e il loro impatto su performance ed engagement
- Struttura dell'intervista motivazionale
- Utilizzo del Questionario Motivazioni Lavorative
- Integrazione tra dati e colloquio motivazionale

Aciton tool:

- Set di domande motivazionali
- Chiavi di lettura dei driver motivazionali

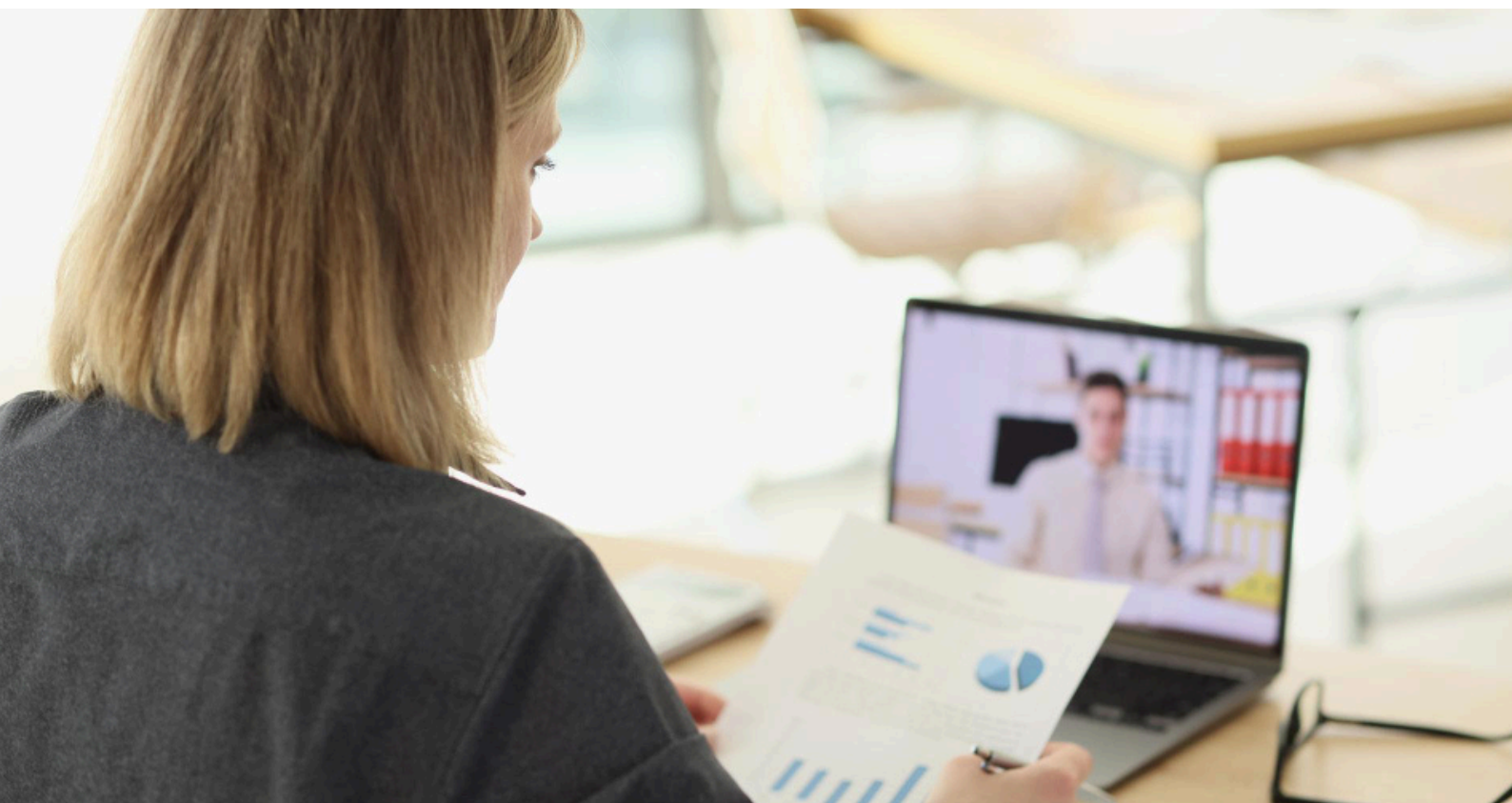
ADVANCED

Mod. 3 | Integrare strumenti di assessment nella selezione

- Principali strumenti di assesment (capacità, learning agility, attitudini)
- Lettura e interpretazione dei risultati
- Integrazione con il colloquio di selezione
- Utilizzo dei dati a supporto delle decisioni

Aciton tool:

- Mappa dei principali tool e del loro utilizzo
- Criteri per integrarli nel processo di selezione



Livello	Modulo	Durata
Core	Preparare il colloquio	giovedì 15 ottobre dalle 9:15 alle 12:30
	Condurre il colloquio	giovedì 22 ottobre dalle 9:15 alle 12:30 e dalle 14:30 alle 17:45
	Valutare e decidere	giovedì 29 ottobre dalle 9:15 alle 12:30
Advanced	Valutare le competenze con la target interview	giovedì 12 novembre dalle 9:15 alle 12:30 e dalle 14:30 alle 17:45
	Esplorare le motivazioni nel colloquio	giovedì 19 novembre dalle 9:15 alle 12:30 e dalle 14:30 alle 17:45
	Integrare strumenti di assessment nella selezione	giovedì 26 novembre dalle 9:15 alle 12:30 e dalle 14:30 alle 17:45

FACULTY

idea
management
Human Capital

COSTI E FINANZIAMENTO

CORE

~~-660€ + IVA~~ | **590 € + IVA per singolo partecipante**

ADVANCED

~~-900€ + IVA~~ | **810 € + IVA per singolo partecipante**

Singoli moduli:

- Valutare le competenze con la Targeted Interview | **300€ + IVA**
- Esplorare le motivazioni nel colloquio | **300€ + IVA**
- Integrare strumenti di assessment nella selezione | **300€ + IVA**

FULL (CORE + ADVANCED)

~~-1.560€ + IVA~~ | **€ 1.290 + IVA per singolo partecipante**



È possibile **recuperare fino al 100% dei costi formativi** tramite le risorse del fondo interprofessionale **Fondirigenti**, previa verifica della disponibilità dell'azienda.

L'azienda non è aderente? Contattaci per l'iscrizione totalmente gratuita al fondo.



JESSICA SERRATORE

j.serratore@serviziconfindustria.it

+39 342 6329005



POTREBBE INTERESSARTI...

LA GESTIONE EFFICACE DEI COLLABORATORI PER GUIDARE IL CAMBIAMENTO



Il percorso ideato per sviluppare trasversalmente le skill collegate alla gestione dei collaboratori e all'esercizio della leadership, anche grazie all'utilizzo di tool e test sulle capacità motivazionali.



È possibile **recuperare fino al 90% dei costi formativi** grazie alle risorse del bando “Formazione Continua” di Regione Lombardia dedicato alle aziende con almeno una sede produttiva in Lombardia.



**SCOPRI I
DETTAGLI
DEL CORSO**



JESSICA SERRATORE

j.serratore@serviziconfindustria.it

+39 342 6329005



 **Formazione**

 **HR**

 **People**

 **Competitività**

 **Eventi**

S E R V I Z I
C O N F I N D U S T R I A
B E R G A M O

A L T U O F I A N C O P E R
A F F R O N T A R E I N S I E M E
L E N U O V E S F I D E
D E L M E R C A T O

