

Lingue Spagnola per l'Internazionalizzazione d'Impresa: comunicazione e negoziazione business

DURATA CORSO: 24

AMBITO: LING Servizi linguistici per l'internazionalizzazione

CODICE COMPETENZA: LING.24.06.01.RA3 Realizzare interpretazione orale

DESCRIZIONE DEL CORSO

Il corso risponde all'esigenza delle imprese che operano o intendono espandersi nei mercati della Spagna e dell'America Latina di sviluppare competenze avanzate di lingua spagnola per il business. La gestione professionale dei rapporti commerciali con i mercati ispanofoni richiede un lessico tecnico adeguato e la capacità di comprendere le dinamiche negoziali e le differenze culturali dei diversi contesti. L'analisi dei fabbisogni evidenzia, tra i dipendenti delle aree commerciale, marketing e logistica, la necessità di migliorare la fluidità nell'espressione e nella comprensione orale, per condurre trattative, gestire le vendite e mantenere relazioni continuative con i partner esteri.

Il percorso mira a rafforzare le competenze linguistiche e il vocabolario specialistico necessari per comunicare, negoziare e mediare oralmente in ambito professionale. L'obiettivo è sviluppare la capacità di presentare e argomentare proposte aziendali, gestire le fasi critiche della negoziazione ed esporre offerte commerciali con precisione e persuasione. La formazione approfondisce inoltre la gestione di telefonate e riunioni virtuali, la presentazione di cataloghi e progetti, la negoziazione di prezzi e condizioni di resa e l'utilizzo delle formule di cortesia proprie della comunicazione commerciale. Un'ulteriore finalità è sviluppare la flessibilità necessaria per adattare il linguaggio ai diversi interlocutori ispanofoni.

Il corso ha una durata complessiva di 24 ore e adotta una metodologia pratica basata sull'action learning. Il percorso inizia con il consolidamento del lessico economico-aziendale e delle principali espressioni commerciali, prosegue con l'analisi di casi di negoziazione e l'ascolto guidato di conversazioni d'affari e approfondisce la riformulazione e l'esposizione orale di concetti complessi. La formazione si conclude con simulazioni di riunioni e trattative commerciali, durante le quali i partecipanti possono mettere in pratica le competenze acquisite e ricevere indicazioni personalizzate dal docente esperto.

DESTINATARI

I destinatari del percorso sono lavoratori occupati di imprese aderenti a Fondimpresa che operano in contesti orientati ai mercati esteri e all'internazionalizzazione. Il corso si rivolge a chi desidera rafforzare le proprie competenze linguistiche in ambito professionale, approfondendo il lessico specialistico, le espressioni settoriali e le tecniche di comunicazione e negoziazione commerciale, sia scritte sia orali, per interagire efficacemente con partner e clienti esteri.

Non è richiesto uno specifico titolo di studio. Prima dell'avvio del percorso saranno organizzati incontri con le imprese interessate per analizzare i fabbisogni formativi e favorire la composizione di gruppi omogenei. Ai partecipanti sarà inoltre proposta una scheda di autovalutazione delle competenze

linguistiche in ingresso, utile a rilevare il livello di conoscenza iniziale della lingua e a orientare le attività formative.

MODALITA' DI SVOLGIMENTO

Il corso si sviluppa attraverso sessioni di apprendimento centrate sui processi di lavoro ed analisi operativa d'impresa, erogabili sia in presenza fisica (in spazi idonei e conformi alle norme sulla sicurezza) sia, in tutto o in parte, attraverso la FAD Sincrona, in conformità all'Avviso 4/2026 e alle relative Linee Guida gestionali. L'approccio si basa sul learning by doing e sul lavoro guidato su casi e processi reali aziendali (project work). Il docente opera come facilitatore, guidando i discenti nell'analisi delle criticità e nella definizione di soluzioni applicative. L'iter si apre con un "patto d'aula" iniziale per allineare aspettative e contesti reali. La modalità garantisce un apprendimento esperienziale ad alto impatto applicativo.

CERTIFICAZIONE DEGLI ESITI

È previsto il rilascio di un'attestazione rafforzata delle competenze attraverso un processo in coerenza con il D.Lgs. 13/2013, il D.M. 115/2024 e l'Allegato 12 dell'Avviso 4/2026.