

## **Lingue Inglese per l'Internazionalizzazione d'Impresa: comunicazione e negoziazione business**

**DURATA CORSO:** 24

**AMBITO:** LING Servizi linguistici per l'internazionalizzazione

**CODICE COMPETENZA:** LING.24.06.01.RA3 Realizzare interpretazione orale

### **DESCRIZIONE DEL CORSO**

L'azione formativa risponde all'esigenza delle aziende che operano sui mercati internazionali di disporre di personale in grado di comunicare, trattare e negoziare in lingua inglese con fluidità, precisione e consapevolezza interculturale. Il successo dei processi di internazionalizzazione e delle relazioni con partner, clienti e fornitori esteri richiede infatti non solo una buona conoscenza della lingua, ma anche la padronanza del lessico specialistico e delle tecniche di comunicazione e negoziazione commerciale. L'analisi dei fabbisogni evidenzia, tra quadri, impiegati e personale commerciale, la necessità di superare le difficoltà comunicative durante riunioni, presentazioni e trattative, migliorando l'ascolto attivo e la capacità di comprendere e trasmettere efficacemente i messaggi in ambito aziendale.

Il percorso mira a rafforzare le competenze linguistiche e comunicative necessarie per gestire interazioni orali complesse, formalizzare accordi ed esprimere concetti aziendali con chiarezza e persuasione. In particolare, i partecipanti svilupperanno la capacità di riformulare e sintetizzare messaggi, gestire obiezioni e affrontare riunioni, videoconferenze e trattative commerciali in lingua inglese. La formazione approfondisce inoltre la gestione delle conversazioni telefoniche e online, la presentazione di prodotti e servizi, la redazione di comunicazioni successive agli incontri e le tecniche di negoziazione orientate a soluzioni vantaggiose per entrambe le parti. Un'ulteriore finalità è aumentare la sicurezza nell'utilizzo orale della lingua, anche in situazioni di pressione e nel confronto con interlocutori madrelingua provenienti da contesti culturali diversi.

Il corso ha una durata di 24 ore e adotta una metodologia pratica e interattiva basata sull'action learning. Il percorso inizia con il consolidamento del lessico specialistico e delle principali espressioni utilizzate nelle trattative commerciali, per poi affrontare casi reali e simulazioni di riunioni. Si approfondiscono successivamente la pronuncia, l'intonazione e le tecniche per gestire lo stress comunicativo. Il corso si conclude con esercitazioni e simulazioni di negoziazioni aziendali, durante le quali i partecipanti ricevono feedback dal docente per migliorare la precisione linguistica e l'efficacia comunicativa.

### **DESTINATARI**

I destinatari del percorso sono lavoratori occupati di imprese aderenti a Fondimpresa che operano in contesti orientati ai mercati esteri e all'internazionalizzazione.

Il corso si rivolge a chi desidera rafforzare le proprie competenze linguistiche in ambito professionale, approfondendo il lessico specialistico, le espressioni settoriali e le tecniche di comunicazione e negoziazione commerciale, sia scritte sia orali, per interagire efficacemente con partner e clienti esteri.

Non è richiesto uno specifico titolo di studio. Prima dell'avvio del percorso saranno organizzati incontri con le imprese interessate per analizzare i fabbisogni formativi e favorire la composizione di gruppi omogenei. Ai partecipanti sarà inoltre proposta una scheda di autovalutazione delle competenze linguistiche in ingresso, utile a rilevare il livello di conoscenza iniziale della lingua e a orientare le attività formative.

### **MODALITA' DI SVOLGIMENTO**

Il corso si sviluppa attraverso sessioni di apprendimento centrate sui processi di lavoro ed analisi operativa d'impresa, erogabili sia in presenza fisica (in spazi idonei e conformi alle norme sulla sicurezza) sia, in tutto o in parte, attraverso la FAD Sincrona, in conformità all'Avviso 4/2026 e alle relative Linee Guida gestionali. L'approccio si basa sul learning by doing e sul lavoro guidato su casi e processi reali aziendali (project work). Il docente opera come facilitatore, guidando i discenti nell'analisi delle criticità e nella definizione di soluzioni applicative. L'iter si apre con un "patto d'aula" iniziale per allineare aspettative e contesti reali.

### **CERTIFICAZIONE DEGLI ESITI**

È previsto il rilascio di un'attestazione rafforzata delle competenze attraverso un processo in coerenza con il D.Lgs. 13/2013, il D.M. 115/2024 e l'Allegato 12 dell'Avviso 4/2026.