

## **Leadership Relazionale e Conflict Resolution: negoziazione e gestione strategica delle dinamiche di team**

**DURATA CORSO:** 20

**AMBITO:** HR Gestione risorse umane, sicurezza organizzativa e welfare

**CODICE COMPETENZA:** HR.24.03.01.RA3 Gestire sviluppo delle risorse umane

### **DESCRIZIONE DEL CORSO**

Il corso risponde all'esigenza delle imprese di sviluppare modelli di leadership capaci di valorizzare le persone, gestire la complessità dei gruppi di lavoro e affrontare i cambiamenti organizzativi. L'analisi dei fabbisogni formativi evidenzia la necessità, per i responsabili di funzione, di rafforzare le competenze di intelligenza emotiva, ascolto empatico e comunicazione assertiva, favorendo un clima aziendale basato sulla fiducia, sulla trasparenza e sulla sicurezza psicologica. Il percorso fornisce metodologie e strumenti per valutare le competenze, le prestazioni e il potenziale dei collaboratori in coerenza con gli obiettivi aziendali. L'obiettivo è sviluppare la capacità di comprendere le dinamiche dei gruppi di lavoro, valorizzare i diversi ruoli e affrontare i conflitti in modo costruttivo, trasformandoli in opportunità di miglioramento e collaborazione.

La formazione approfondisce inoltre le tecniche per gestire conversazioni difficili, fornire feedback delicati senza compromettere le relazioni professionali e applicare strategie di negoziazione orientate alla ricerca di soluzioni condivise. Il corso ha una durata complessiva di 20 ore e si articola in un percorso progressivo che affronta i fondamenti della leadership relazionale, dell'intelligenza emotiva e della sicurezza psicologica nei team. Si prosegue con l'analisi delle dinamiche e delle fasi di sviluppo dei gruppi di lavoro, approfondendo la valorizzazione dei ruoli e delle competenze individuali.

Successivamente, il percorso si concentra sulla comprensione e gestione dei conflitti, sulle tecniche di comunicazione nei dialoghi complessi e sulla negoziazione integrativa, finalizzata a superare le contrapposizioni e individuare soluzioni condivise. La formazione si conclude con esercitazioni pratiche basate su situazioni reali d'impresa.

### **DESTINATARI**

I destinatari del percorso sono lavoratori occupati di imprese aderenti a Fondimpresa e figure con responsabilità nella gestione del personale, nei servizi generali o nel coordinamento di team.

Il corso si rivolge a chi desidera rafforzare le proprie competenze nella gestione e nello sviluppo delle risorse umane, nell'analisi dei dati relativi al personale (People Analytics), nella gestione del cambiamento organizzativo, nelle politiche di diversità, equità e inclusione (DE&I), nel welfare aziendale e nella gestione dei conflitti, per migliorare l'efficacia dei processi organizzativi.

Non è richiesto uno specifico titolo di studio. Prima dell'avvio del percorso saranno organizzati incontri con le imprese interessate per analizzare i fabbisogni formativi e favorire la composizione di gruppi omogenei. Ai partecipanti sarà inoltre proposta una scheda di autovalutazione delle competenze in ingresso, utile a rilevare le esperienze maturate nella gestione dei collaboratori o dei processi HR e a orientare le attività formative.

### **MODALITA' DI SVOLGIMENTO**

Il corso si sviluppa attraverso sessioni di apprendimento centrate sui processi di lavoro ed analisi operativa d'impresa, erogabili sia in presenza fisica (in spazi idonei e conformi alle norme sulla sicurezza) sia, in tutto o in parte, attraverso la FAD Sincrona, in conformità all'Avviso 4/2026 e alle relative Linee Guida gestionali.

### **CERTIFICAZIONE DEGLI ESITI**

È previsto il rilascio di un'attestazione rafforzata delle competenze attraverso un processo in coerenza con il D.Lgs. 13/2013, il D.M. 115/2024 e l'Allegato 12 dell'Avviso 4/2026.