

Introduzione all' IA generativa per i processi aziendali: use case, prompt e produttività

DURATA CORSO: 24

AMBITO: AI Intelligenza artificiale e realtà virtuale

CODICE COMPETENZA: AI.24.07.01.RA1 Identificare ambiti applicativi di AI/VR

DESCRIZIONE DEL CORSO

Il corso risponde all'esigenza delle imprese di comprendere e integrare le tecnologie di Intelligenza Artificiale Generativa nei propri flussi di lavoro, trasformandole in strumenti concreti per migliorare la produttività, l'efficienza operativa e la qualità dei processi aziendali. L'analisi dei fabbisogni formativi evidenzia la necessità di acquisire metodologie strutturate per formulare prompt efficaci, individuare applicazioni ad alto valore aggiunto e automatizzare le attività routinarie, garantendo al contempo la sicurezza dei dati e il rispetto dei principi etici.

Il percorso fornisce strumenti interpretativi e operativi per valutare dove e come introdurre l'IA generativa nei diversi reparti aziendali, dall'amministrazione al marketing, dalle operations alla gestione delle informazioni. L'obiettivo è sviluppare le competenze necessarie per analizzare i processi interni, individuare le criticità risolubili mediante modelli generativi e progettare interazioni efficaci con gli strumenti di IA. La formazione approfondisce inoltre la creazione di contenuti testuali, analitici e visivi, l'ottimizzazione del tempo lavorativo e la gestione consapevole dei limiti dell'IA, con particolare attenzione ad allucinazioni, privacy e proprietà intellettuale, promuovendo un approccio critico e proattivo all'innovazione tecnologica.

Il corso ha una durata complessiva di 24 ore e si articola in un percorso progressivo che approfondisce il panorama dell'IA generativa, le sue potenzialità e le applicazioni nei contesti aziendali. Si prosegue con il prompt design e le tecniche per migliorare la precisione delle risposte, l'analisi di casi d'uso reali e la sperimentazione di strumenti per la produttività individuale e collaborativa. Il percorso si conclude con esercitazioni pratiche e project work basati su casi aziendali, per sviluppare soluzioni applicabili ai diversi ambiti lavorativi.

DESTINATARI

I destinatari del percorso sono lavoratori occupati di imprese aderenti a Fondimpresa, appartenenti a diverse categorie professionali, livelli di esperienza e fasce d'età, accomunati dall'esigenza di applicare le tecnologie di Intelligenza Artificiale e Realtà Virtuale ai processi aziendali. Il corso si rivolge a dipendenti che desiderano rafforzare le proprie competenze nell'utilizzo dell'IA generativa, nel prompt design, nell'automazione dei processi e nella gestione degli aspetti legati a etica, privacy e sicurezza informatica. Non è richiesto uno specifico titolo di studio.

Prima dell'avvio del percorso saranno organizzati incontri con le imprese interessate per analizzare i fabbisogni formativi e favorire la composizione di gruppi omogenei. Ai partecipanti sarà inoltre proposta una scheda di autovalutazione delle competenze in ingresso, utile a individuare il livello di familiarità con gli strumenti informatici e i dati gestionali e a orientare le attività formative.

MODALITA' DI SVOLGIMENTO

L'azione formativa si sviluppa attraverso sessioni di apprendimento centrate sui processi di lavoro ed analisi operativa d'impresa, erogabili sia in presenza fisica (in spazi idonei e conformi alle norme sulla sicurezza) sia, in tutto o in parte, attraverso la FAD Sincrona, in conformità all'Avviso 4/2026 e alle relative Linee Guida gestionali.

CERTIFICAZIONE DEGLI ESITI

È previsto il rilascio di un'attestazione rafforzata delle competenze attraverso un processo in coerenza con il D.Lgs. 13/2013, il D.M. 115/2024 e l'Allegato 12 dell'Avviso 4/2026.