

Governance dell'Intelligenza Artificiale: etica, privacy, sicurezza dei dati e conformità normativa

DURATA CORSO: 20

AMBITO: AI Intelligenza artificiale e realtà virtuale

CODICE COMPETENZA: AI.24.07.01.RA3 Esaminare etica e privacy di AI/VR

DESCRIZIONE DEL CORSO

L'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale nelle imprese con almeno 10 addetti è raddoppiato in un anno, passando dall'8,2% al 16,4% (Istat, *Imprese e ICT*, dicembre 2025). La diffusione di questi strumenti, spesso utilizzati senza un adeguato presidio, rende necessario sviluppare competenze per gestirne gli aspetti normativi, etici e di sicurezza. Tra le imprese che hanno valutato l'IA senza adottarla, il 47,3% segnala incertezze normative, il 43,2% preoccupazioni relative alla privacy e alla protezione dei dati e il 25,7% questioni etiche (Istat). Anche nelle grandi imprese la governance dell'IA risulta ancora limitata (Osservatorio Artificial Intelligence, Politecnico di Milano, febbraio 2026). Il confronto con le imprese ha evidenziato la necessità di acquisire strumenti per valutare le implicazioni etiche e normative prima di adottare soluzioni di IA, con particolare attenzione alla protezione dei dati personali e alla sicurezza informatica. Il percorso approfondisce il quadro normativo europeo e nazionale, la disciplina sulla protezione dei dati e le buone pratiche per un utilizzo etico e responsabile dell'intelligenza artificiale.

Al termine del corso, i partecipanti saranno in grado di individuare e mappare i sistemi di IA e Realtà Virtuale utilizzati in azienda, riconoscere i ruoli e le responsabilità dei soggetti coinvolti, identificare gli obblighi applicabili e valutare i rischi legati al trattamento dei dati e alla sicurezza. Saranno inoltre in grado di esaminare i casi d'uso sotto il profilo etico e giuridico, motivando le proprie valutazioni e documentando le decisioni.

Il corso ha una durata complessiva di 20 ore e si articola in cinque moduli:

- Modulo 1 – Mappatura degli utilizzi di IA e Realtà Virtuale (4 ore): individuazione degli strumenti utilizzati nei processi aziendali, dei casi d'uso, dei dati trattati e delle responsabilità coinvolte.
- Modulo 2 – Quadro normativo (5 ore): normativa europea e nazionale sull'IA, classificazione dei rischi, obblighi applicabili, pratiche vietate, trasparenza e alfabetizzazione in materia di IA.
- Modulo 3 – Protezione dei dati (4 ore): basi giuridiche del trattamento, minimizzazione dei dati, informative, valutazioni d'impatto, servizi cloud, trasferimenti extra UE e utilizzo dei dati per l'addestramento dei sistemi.
- Modulo 4 – Sicurezza informatica e qualità del dato (4 ore): rischi dei sistemi generativi, possibili fughe di informazioni riservate, utilizzo non autorizzato degli strumenti e misure tecniche e organizzative di protezione.
- Modulo 5 – Etica e governance operativa (3 ore): equità, non discriminazione, trasparenza e supervisione umana; definizione di regole aziendali per l'utilizzo dell'IA, registrazione dei casi d'uso, monitoraggio e riesame.

DESTINATARI

I destinatari del percorso sono lavoratori occupati di imprese aderenti a Fondimpresa, appartenenti a diverse categorie professionali, fasce d'età e livelli di esperienza, accomunati dall'esigenza di applicare le tecnologie di Intelligenza Artificiale e Realtà Virtuale ai processi aziendali.

Il corso si rivolge a dipendenti che desiderano rafforzare le proprie competenze nell'utilizzo dell'IA generativa, nel prompt design, nell'automazione dei processi e nella gestione degli aspetti legati a etica, privacy e sicurezza informatica. Non è richiesto uno specifico titolo di studio.

Prima dell'avvio del percorso saranno organizzati incontri con le imprese interessate per analizzare i fabbisogni formativi e favorire la composizione di gruppi omogenei. Ai partecipanti sarà inoltre proposta una scheda di autovalutazione delle competenze in ingresso, utile a individuare il livello di familiarità con gli strumenti informatici e i dati gestionali e a orientare le attività formative.

MODALITA' DI SVOLGIMENTO

Il corso si sviluppa attraverso sessioni di apprendimento centrate sui processi di lavoro ed analisi operativa d'impresa, erogabili sia in presenza fisica (in spazi idonei e conformi alle norme sulla sicurezza) sia, in tutto o in parte, attraverso la FAD Sincrona, in conformità all'Avviso 4/2026 e alle relative Linee Guida gestionali.

CERTIFICAZIONE DEGLI ESITI

È previsto il rilascio di un'attestazione rafforzata delle competenze attraverso un processo in coerenza con il D.Lgs. 13/2013, il D.M. 115/2024 e l'Allegato 12 dell'Avviso 4/2026.