

AI skills e applicazioni operative nei processi di lavoro

DURATA CORSO: 16

AMBITO: AI Intelligenza artificiale e realtà virtuale

CODICE COMPETENZA: AI.24.07.04.RA2 Riqualificare personale su AI/VR

DESCRIZIONE DEL CORSO

Il corso risponde all'esigenza delle imprese di aggiornare e sviluppare le competenze del personale tecnico e operativo a fronte della crescente diffusione dell'Intelligenza Artificiale e della Realtà Virtuale nei luoghi di lavoro. L'evoluzione dei processi aziendali richiede infatti che i lavoratori, in ambito amministrativo, commerciale e produttivo, imparino a utilizzare in modo consapevole ed efficace assistenti digitali, strumenti generativi e soluzioni di simulazione immersiva.

L'analisi dei fabbisogni aziendali evidenzia la necessità di colmare il divario di competenze digitali, favorendo l'adattamento al cambiamento e fornendo metodologie pratiche per integrare le nuove tecnologie nelle attività quotidiane, migliorando l'efficienza e riducendo gli errori.

Il percorso mira a sviluppare le competenze operative necessarie per utilizzare gli strumenti di IA e VR in relazione alla propria mansione. L'obiettivo è acquisire abilità nella formulazione di istruzioni efficaci (prompting), nell'interazione con strumenti intelligenti, nella verifica dell'accuratezza dei risultati e nella gestione delle informazioni aziendali riservate. La formazione approfondisce inoltre le opportunità di automazione delle attività ripetitive, il recupero rapido di informazioni e il supporto alle decisioni attraverso l'IA, promuovendo comportamenti sicuri e un atteggiamento proattivo verso l'innovazione.

Il corso ha una durata complessiva di 16 ore e adotta un approccio pratico ed esperienziale. Il percorso inizia con l'analisi delle principali applicazioni di IA e VR nei contesti lavorativi e delle competenze richieste in evoluzione, per proseguire con la sperimentazione guidata di software e piattaforme per la produttività aziendale. La fase finale è dedicata all'analisi di casi d'uso legati alle attività dei partecipanti e allo svolgimento di esercitazioni e simulazioni pratiche, finalizzate a consolidare la capacità di utilizzare le nuove tecnologie nel proprio lavoro.

DESTINATARI

I destinatari del percorso sono lavoratori occupati di imprese aderenti a Fondimpresa, appartenenti a diverse categorie professionali, fasce d'età e livelli di esperienza, interessati a sviluppare le proprie competenze nell'utilizzo delle tecnologie di Intelligenza Artificiale e Realtà Virtuale nei processi aziendali. Il corso si rivolge a dipendenti che desiderano migliorare la propria capacità di utilizzare strumenti di IA generativa, formulare prompt efficaci, automatizzare attività e gestire correttamente gli aspetti legati a etica, privacy e sicurezza informatica. Non è richiesto uno specifico titolo di studio.

Prima dell'avvio del percorso saranno organizzati incontri con le imprese interessate per analizzare i fabbisogni formativi e favorire la composizione di gruppi omogenei. Ai partecipanti sarà inoltre proposta una scheda di autovalutazione delle competenze in ingresso, utile a rilevare il livello di familiarità con gli strumenti informatici e i dati gestionali e a orientare le attività formative.

MODALITA' DI SVOLGIMENTO

Il corso è erogabile sia in presenza fisica (in spazi idonei e conformi alle norme in materia di salute e sicurezza) sia, in tutto o in parte, attraverso la FAD Sincrona, in piena conformità alle disposizioni dell'Avviso 4/2026 e delle relative Linee Guida gestionali. L'impostazione adotta un approccio fortemente operativo ed esperienziale, aperto da un "patto d'aula" iniziale tra docente e discenti per allineare aspettative e contesti aziendali reali.

CERTIFICAZIONE DEGLI ESITI

È previsto il rilascio di un'attestazione rafforzata delle competenze attraverso un processo in coerenza con il D.Lgs. 13/2013, il D.M. 115/2024 e l'Allegato 12 dell'Avviso 4/2026.