

Agire il cambiamento: strumenti per accompagnare persone e team

DURATA CORSO: 20

AMBITO: HR Gestione risorse umane, sicurezza organizzativa e welfare

CODICE COMPETENZA: HR.24.03.02.RA2 Implementare piani di change management

DESCRIZIONE DEL CORSO

Il corso risponde all'esigenza delle organizzazioni di gestire efficacemente i processi di Change Management, accompagnando dipendenti, team e responsabili nel superamento delle resistenze individuali e organizzative durante le trasformazioni tecnologiche, strutturali e operative. L'introduzione di nuovi strumenti digitali, le riorganizzazioni aziendali e la revisione delle procedure possono infatti incontrare difficoltà non tanto per carenze tecniche, quanto per la capacità di coinvolgere le persone e favorire l'evoluzione della cultura organizzativa. L'analisi dei fabbisogni evidenzia la necessità, per HR manager, dirigenti e coordinatori di team, di acquisire modelli e competenze relazionali per valutare l'impatto del cambiamento sui gruppi di lavoro, comunicare efficacemente gli obiettivi aziendali, prevenire il disimpegno e coinvolgere i collaboratori nei processi di trasformazione.

Il percorso fornisce strategie operative, tecniche di leadership e strumenti di ascolto per pianificare, realizzare e consolidare gli interventi di cambiamento organizzativo. L'obiettivo è sviluppare competenze pratiche per analizzare gli stakeholder, valutare la predisposizione al cambiamento e definire piani di comunicazione e formazione dedicati. La formazione approfondisce inoltre la gestione delle dinamiche emotive e delle obiezioni, il coinvolgimento di figure che promuovono il cambiamento, la gestione dei conflitti e l'utilizzo di strumenti di feedback e riconoscimento per sostenere la motivazione del personale nel tempo. Un'ulteriore finalità è promuovere una cultura organizzativa basata su agilità e resilienza, trasformando il cambiamento da fonte di stress a opportunità di crescita.

Il corso ha una durata di 20 ore e prevede una metodologia didattica interattiva. La prima parte è dedicata alle principali teorie e ai modelli di Change Management, come ADKAR e Kotter, e alle tecniche di analisi organizzativa e progettazione della comunicazione interna. Si approfondiscono poi le strategie di coinvolgimento e le competenze di leadership nelle situazioni di crisi. Il percorso si conclude con esercitazioni di role-playing, simulazioni di situazioni critiche e la stesura guidata di un piano di Change Management applicato a un caso aziendale reale.

DESTINATARI

I destinatari del percorso sono lavoratori occupati di imprese aderenti a Fondimpresa e figure con responsabilità nella gestione del personale, nei servizi generali o nel coordinamento di team.

Il corso si rivolge a chi desidera rafforzare le proprie competenze nella gestione e nello sviluppo delle risorse umane, nell'analisi dei dati relativi al personale (People Analytics), nella gestione del cambiamento organizzativo, nelle politiche di diversità, equità e inclusione (DE&I), nel welfare aziendale e nella gestione dei conflitti, per migliorare l'efficacia dei processi organizzativi.

Non è richiesto uno specifico titolo di studio. Prima dell'avvio del percorso saranno organizzati incontri con le imprese interessate per analizzare i fabbisogni formativi e favorire la composizione di gruppi omogenei. Ai partecipanti sarà inoltre proposta una scheda di autovalutazione delle competenze in ingresso, utile a rilevare le esperienze maturate nella gestione dei collaboratori o dei processi HR e a orientare le attività formative.

MODALITA' DI SVOLGIMENTO

Il corso si sviluppa attraverso sessioni di apprendimento centrate sui processi di lavoro ed analisi operativa d'impresa, erogabili sia in presenza fisica (in spazi idonei e conformi alle norme sulla sicurezza) sia, in tutto o in parte, attraverso la FAD Sincrona, in conformità all'Avviso 4/2026 e alle relative Linee Guida gestionali. L'approccio si basa sul learning by doing e sul lavoro guidato su casi e processi reali aziendali (project work). Il docente opera come facilitatore, guidando i discenti nell'analisi delle criticità e nella definizione di soluzioni applicative. L'iter si apre con un "patto d'aula" iniziale per allineare aspettative e contesti reali.

CERTIFICAZIONE DEGLI ESITI

È previsto il rilascio di un'attestazione rafforzata delle competenze attraverso un processo in coerenza con il D.Lgs. 13/2013, il D.M. 115/2024 e l'Allegato 12 dell'Avviso 4/2026.