



SERVIZI
CONFINDUSTRIA BERGAMO



CORSI DI
FORMAZIONE
2027



FORMAZIONE 2027: COMPETENZE CHE GENERANO VALORE

Nel 2027, la formazione è diventata una leva strategica fondamentale per affrontare la complessità, cogliere nuove opportunità e costruire un vantaggio competitivo duraturo. In uno scenario caratterizzato da un cambiamento continuo, le imprese si trovano ad affrontare sfide sempre più complesse che richiedono un costante aggiornamento delle competenze ed una capacità di adattamento rapida ed efficace. In questo contesto, Servizi Confindustria Bergamo rinnova il proprio impegno al fianco delle aziende, proponendo un catalogo formativo aggiornato, che unisce visione strategica, concretezza e massima flessibilità.

Oltre 300 corsi - in aula e online, progettati in collaborazione con docenti, professionisti aziendali di alto livello e funzionari del sistema Confindustria - arricchiscono un'offerta formativa pensata per accompagnare le aziende nel loro percorso di crescita verso un futuro più competitivo, sostenibile e innovativo.

DALL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE ALL'IMPRESA AUMENTATA

L'Intelligenza Artificiale non è più il futuro: è già qui e ignorarla significa rimanere indietro. Oggi non si tratta di scegliere se utilizzarla o meno, ma di decidere come sfruttarla al meglio per non perdere terreno in termini di innovazione, efficienza e competitività. Per questo abbiamo creato una nuova offerta formativa interamente dedicata all'AI: percorsi concreti che trasformano la teoria in strumenti operativi pronti a essere applicati nei processi chiave delle aziende.

- Vendite, Marketing e Comunicazione:** AI applicata alle vendite, strumenti evoluti per LinkedIn, nuovi modelli di e-commerce B2B e strategie per essere visibili nei motori di ricerca generativa, competenze per conoscere il cliente, comunicare in modo più efficace e trasformare dati in opportunità commerciali;
- Risorse Umane:** contenuti dedicati all'inserimento dei giovani in azienda, alla trasparenza retributiva e ai nuovi obblighi di compliance, insieme alla prevenzione delle molestie e delle violenze nei luoghi di lavoro;
- Produzione e Supply Chain:** l'AI entra nella programmazione e nel controllo della produzione, affiancandosi a nuovi percorsi su automazione logistica, gestione del portafoglio fornitori, valutazione e ottimizzazione delle performance;
- ICT, dati e innovazione:** AI per Excel, matrici dinamiche, Microsoft Copilot applicato a Power BI e strumenti per utilizzare dati e automatizzare i processi, rendendo la tecnologia accessibile e immediatamente applicabile;
- Sistemi di gestione e compliance:** cresce l'attenzione verso sostenibilità, qualità e sistemi di gestione, con percorsi dedicati allo standard VSME, alle ISO 9001 e ISO 14001, agli audit, ai KPI, alla soddisfazione del cliente e alla valutazione dei fornitori.

UN'OFFERTA FORMATIVA FLESSIBILE, COSTRUITA INTORNO ALLE IMPRESE

Il nuovo catalogo 2027 è pensato per garantire **massima adattabilità** e rispondere con precisione alle diverse esigenze organizzative, fornendo alle aziende soluzioni efficaci, personalizzabili e orientate ai risultati.

- Corsi interaziendali** (in presenza e online), ideali per il confronto tra professionisti e per creare nuove occasioni di networking.
- Progetti su misura in azienda**, modellati sui bisogni specifici dei singoli team, per un apprendimento mirato e immediatamente applicabile.
- Supporto continuativo del nostro team**, che affianca le imprese nell'analisi dei fabbisogni, nella progettazione dei percorsi e nell'individuazione dei canali di finanziamento più idonei.



Una proposta trasversale che mette l'Intelligenza Artificiale al servizio delle persone, dei processi e delle performance aziendali. In questo modo vogliamo fornire alle imprese soluzioni pratiche per implementare l'AI nei processi strategici, rafforzando il ruolo di leader, manager e team operativi nella creazione di un vantaggio competitivo. **I corsi legati all'Intelligenza Artificiale sono facilmente riconoscibili da questo logo.**



A partire dall'autunno 2025, il **Consorzio Enfapi Treviglio** sta ospitando i corsi di Servizi Confindustria Bergamo. Questa collaborazione nasce per rispondere in modo concreto e mirato alle esigenze formative delle aziende della pianura bergamasca. **I corsi che si svolgeranno presso il Consorzio Enfapi Treviglio sono facilmente riconoscibili da questo logo.**

PERCHÉ SCEGLIERE SERVIZI CONFINDUSTRIA BERGAMO

Da oltre 20 anni affianchiamo le imprese nel loro sviluppo, fornendo **percorsi formativi di qualità**, pensati per rispondere alle esigenze reali del mondo del lavoro. La nostra proposta si distingue per:

- /// **Docenti altamente qualificati** e contenuti sempre aggiornati.
- /// **Metodologie pratiche**, con casi aziendali, workshop e laboratori
- /// **Accesso ai finanziamenti** per recuperare fino al 100% dei costi formativi, grazie alla nostra competenza nella gestione di Fondimpresa, Fondirigenti e altri canali di finanziamento.

UN'ESPERIENZA FORMATIVA COMPLETA

Tutti i corsi possono essere svolti presso la nostra **sede innovativa all'interno del Kilometro Rosso**, con una serie di vantaggi inclusi:

- /// **Spazi moderni e attrezzati**, pensati per la formazione professionale.
- /// **Ampio parcheggio gratuito** a disposizione dei partecipanti.
- /// **Connessione Wi-Fi libera e veloce** in tutta la struttura.
- /// **Convenzione con il ristorante SELFY** per pranzi a condizioni agevolate.

NEW

SKILL CLUB: IL SISTEMA DI PREMIALITÀ PER LE AZIENDE

Con Skill Club, il nuovo sistema di premialità di Servizi Confindustria Bergamo, la formazione della tua azienda si trasforma in un vantaggio concreto.

Ogni corso frequentato dai dipendenti genera ore formative: più attività programmi dal catalogo 2027, più sali di livello e accedi a **vantaggi esclusivi**.

Dal livello Bronze al Diamond, puoi ottenere **sconti fino al 20%** sui corsi interaziendali, agevolazioni sulla formazione manageriale e sulla gestione dei piani Fondimpresa, oltre a maggiore flessibilità per cambi e ritiri.

Programma i percorsi, accumula ore e valorizza l'impegno della tua impresa nella crescita delle competenze. Così investire nelle persone diventa più semplice, flessibile e conveniente.



DOMANDE SUI CORSI DI FORMAZIONE?

Jessica Serratore

j.serratore@serviziconfindustria.it
+39 342 6329005

Martina Pagnoncelli

m.pagnoncelli@serviziconfindustria.it
+39 338 6865993

SCONTI ATTIVI

- /// **Aziende associate a Confindustria Bergamo**
Sconto del 30% sui corsi di formazione interaziendale.
- /// **Formazione in presenza**
Sconto del 30% dal terzo partecipante per iscrizioni ai corsi dell'area Sicurezza.
Sconto del 30% dal secondo partecipante per tutte le altre aree.
- /// **Formazione a distanza**
Sconto del 15% dal terzo partecipante per iscrizioni ai corsi dell'area Sicurezza.
Sconto del 15% dal secondo partecipante per tutte le altre aree.
- /// **Corsi dell'area "Direttiva Macchine"**
Sconto del 10% dal secondo partecipante.
- /// **In aggiunta il "Bonus Catalogo"**
1 voucher del valore di una giornata formativa ogni volta che l'azienda, nell'arco dell'anno, raggiunge un fatturato imponibile pari a 3.000 € sull'acquisto di corsi interaziendali a catalogo.

FORMAZIONE FINANZIATA: IL VALORE È GIÀ NELLE TUE MANI

Troppo spesso le aziende rinunciano a opportunità decisive semplicemente perché non sanno di avere già a disposizione strumenti per finanziare la propria crescita.

Servizi Confindustria Bergamo Srl accompagna le imprese in ogni fase — dalla progettazione alla rendicontazione — trasformando i fondi in percorsi formativi concreti e immediatamente utili.

Tutti i nostri corsi, sia a catalogo sia personalizzati in azienda, possono essere finanziati attraverso i Fondi Paritetici Interprofessionali: un'adesione totalmente gratuita che permette di recuperare lo 0,30% dei versamenti obbligatori all'INPS per i dipendenti e reinvestirlo nella formazione dei dipendenti.



Dedicata alla formazione di operai, impiegati e quadri, tramite tre principali canali:

- /// Conto Formazione: fondo individuale di ciascuna azienda aderente con cui finanziare le più svariate tipologie e tematiche formative;
- /// Conto Sistema: fondo collettivo per realizzare piani formativi comuni a livello settoriale o territoriale;
- /// Contributo Aggiuntivo: risorse dedicate alle PMI, in aggiunta al Conto Formazione.



Dedicato allo sviluppo delle competenze manageriali dei dirigenti, attraverso due strumenti:

- /// Conto Formazione: fondo individuale di ciascuna azienda aderente con cui finanziare le più svariate tipologie e tematiche formative;
- /// Avvisi: bandi periodici per sostenere la managerialità e la competitività aziendale.

I TUOI RIFERIMENTI PER CONTO FORMAZIONE FONDIMPRESA E FONDIRIGENTI:

Isabella Civera

i.civera@serviziconfindustria.it
+39 340 7560938

Eva Balini

e.balini@serviziconfindustria.it
+39 338 6812672

Alessandra Pagnoncelli

a.pagnoncelli@serviziconfindustria.it
+39 345 0792496

Ludovica Valsecchi

l.valsecchi@serviziconfindustria.it
+39 331 6886332



I TUOI RIFERIMENTI PER CONTO SISTEMA FONDIMPRESA E FONDIRIGENTI:

Sara Guerrini

s.guerrini@serviziconfindustria.it
+39 342 3327173

Giada Vitali

g.vitali@serviziconfindustria.it
+39 335 442085

Gretha Zanella

g.zanella@serviziconfindustria.it
+39 342 9578383

BANDI EUROPEI, NAZIONALI E REGIONALI:



Accanto alle opportunità offerte dai Fondi paritetici Interprofessionali, sono disponibili diverse misure di finanziamento promosse a livello **europeo, nazionale e regionale** a sostegno della formazione, dello sviluppo delle competenze e della competitività delle imprese.

In qualità di **ente di formazione accreditato**, supportiamo le aziende nell'individuazione delle opportunità più coerenti con i propri fabbisogni e le accompagniamo nelle diverse fasi di partecipazione alle iniziative.

Le misure possono finanziare - attraverso contributi o vouche - percorsi di **formazione continua, upskilling e reskilling**, finalizzati ad aggiornare e rafforzare le competenze di lavoratori, imprenditori e collaboratori, anche in relazione ai processi di innovazione tecnologica, trasformazione digitale, transizione green e cambiamento dei modelli organizzativi e produttivi.

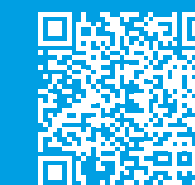
I TUOI RIFERIMENTI PER BANDI NAZIONALI E REGIONALI

Sara Guerrini

s.guerrini@serviziconfindustria.it
+39 342 3327173

Irene Foresti

i.foresti@serviziconfindustria.it
+39 366 6802054



BANDI PROVINCIA DI BERGAMO



- /// La Provincia di Bergamo mette a disposizione risorse per finanziare, tra l'altro, la **formazione obbligatoria degli apprendisti**, sostenendo le imprese nell'adempimento degli obblighi formativi previsti dal contratto di apprendistato. In qualità di ente di formazione, supportiamo le aziende nell'accesso alle opportunità disponibili e nell'organizzazione dei percorsi formativi.

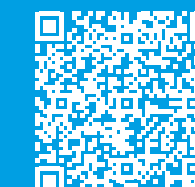
I TUOI RIFERIMENTI PER I BANDI PROVINCIALI:

Sara Guerrini

s.guerrini@serviziconfindustria.it
+39 342 3327173

Giada Vitali

g.vitali@serviziconfindustria.it
+39 335 442085



BANDI CAMERA DI COMMERCIO DI BERGAMO

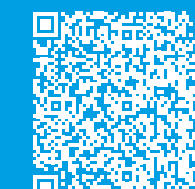


- /// La CCIAA di Bergamo apre periodicamente candidature per partecipare a diverse tipologie di bandi anche dedicati alla formazione per le imprese, al fine di supportarne la formazione continua. Servizi Confindustria Bergamo, oltre a offrire i corsi più adatti alla crescita del personale, supporta le aziende nella richiesta di finanziamento e nella gestione delle pratiche.

I TUOI RIFERIMENTI PER I BANDI CCIAA

Simona Capitanio

s.capitanio@serviziconfindustria.it
+39 344 1355164





 **Formazione**

 **HR**

 **People**

 **Competitività**

 **Eventi**



www.serviziconfindustria.it/it

INDICE DEI CONTENUTI

**COMMERCIALE MARKETING
E COMUNICAZIONE**

8



**COMPLIANCE
E SISTEMI DI GESTIONE**

10



**REGOLAMENTO
MACCHINE**

12



**FINANZA
E CONTROLLO**

14



**FISCO - DIRITTO D'IMPRESA
DOGANE - TRASPORTI**

16



**ICT
E INNOVAZIONE**

18



LINGUE

20



**PRODUZIONE - LOGISTICA
ACQUISTI - LEAN**

22



**RISORSE UMANE
E ORGANIZZAZIONE**

24



SICUREZZA

26





COMMERCIALE MARKETING E COMUNICAZIONE



LISTA CORSI ONLINE

CORSI	DATA	DOVE
Dalla resistenza al sì: guida ad argomentazione, obiezioni e chiusura	11.01.2027	
La preparazione della visita al cliente: il successo si costruisce prima di entrare	20.01.2027	
Leader nella vendita	25.01.2027	
Organizzare gli acquisti in linea con la strategia aziendale per creare profitto	09.02.2027	
Instagram per le imprese: dal brand alle opportunità commerciali	17.02.2026	
Analisi dei costi: come usare l'AI per analizzare e classificare i costi rapidamente	23.02.2027	
Il segreto del carisma: come sviluppare credibilità, autorevolezza e capacità di attrarre	08.03.2027	
Vendere all'estero con successo: business plan, strategia commerciale, scelte distributive	16.03.2027	
Customer Care: gestire i clienti per migliorare la relazione	24.03.2027	
Smart Pricing: dal costo alla marginalità ottimale	05.04.2027	
Negoziazione avanzata	12.04.2027	
L'evoluzione del CRM integrato con l'AI	20.04.2027	
E-commerce B2B: Strategia, Tecnologia, Conversione	27.04.2027	
Come costruire una rete vendita che funzioni	04.05.2027	
Sales Onboarding: inserire e rendere produttivo un venditore in 90 giorni	11.05.2027	
LinkedIn & AI: Potenzia le vendite con l'Intelligenza Artificiale	17.05.2027	
Sviluppare una strategia efficace di Social Media Marketing	27.05.2027	
AI for Sales	08.06.2027	
Il codice segreto delle parole	14.06.2027	
La telefonata per vendere e fissare appuntamenti	22.06.2027	
Neuro-writing: le 7 tattiche per entrare nella mente dei clienti scrivendo	28.06.2027	
AI & Excel per Commerciali: come analizzare i dati di vendita e trovare nuove opportunità	05.07.2027	
Pianificare con dati imperfetti: S&OP pratico per PMI	14.07.2027	
Prezzo e valore: l'arte di presentarli bene	07.09.2027	
Key Account Management: stabilire relazioni nel tempo	13.09.2027	
Sviluppare istinto e attitudine commerciale per Tecnici Venditori nelle PMI	21.09.2027	
Farsi trovare dalle AI: visibilità su ChatGPT, Perplexity e ricerca generativa	28.09.2027	
Il Kit del Buon Commerciale: gli strumenti e i dati indispensabili per migliorare le proprie performance	05.10.2027	
I 10 comandamenti della negoziazione competitiva	11.10.2027	
Controllo totale delle vendite: strategie per aumentare i ricavi aziendali	26.10.2027	
La gestione dei clienti strategici/direzionali	03.11.2027	
Come affrontare una trattativa B2B	15.11.2027	
Il reporting aziendale come strumento a supporto della strategia	25.11.2027	
AI al tuo fianco: rivoluzionare la trattativa con l'intelligenza artificiale	02.12.2027	
Cliente diverso, messaggio diverso: come personalizzare le comunicazioni commerciali su misura, anche grazie all'AI	14.12.2027	

Svolgimento presso Consorzio Enfapi Treviglio, Via Pietro Nenni, 4, 24047, Treviglio (BG)

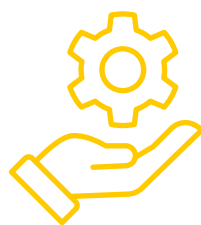


COMPLIANCE E SISTEMI DI GESTIONE



LISTA CORSI ONLINE

CORSI	DATA	DOVE
La Norma UNI CEI EN ISO 19011:2026 "LINEE GUIDA PER AUDIT DI SISTEMI DI GESTIONE": gli aggiornamenti rispetto alla precedente edizione	27.01.2027	
Standard VSME: misurare, rendicontare e comunicare la sostenibilità	29.01.2027	
La nuova norma UNI EN ISO 9001:2026 SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ - I principali cambiamenti rispetto alla precedente edizione	10.02.2027	
I sistemi di gestione per la qualità, i KPI (Key Performance Indicator) e la misurazione delle performance aziendali al fine del miglioramento	18.02.2027	
Novità ADR 2027	17.03.2027	
Selezione, Valutazione e Audit dei fornitori	01.04.2027	
Introduzione alla norma UNI EN ISO 14001:2026 - Sistema di gestione ambientale	19.05.2027	
La soddisfazione del cliente attraverso la norma UNI ISO 10004:2019	20.05.2027	
Formazione di base sulla corretta gestione dei rifiuti	16.06.2027	
Due Diligence della catena di fornitura	02.07.2027	
Le gestione regolatoria dei prodotti chimici	03.08.2027	
Auditor Interno per un sistema di gestione qualità in accordo con la norma UNI EN ISO 19011:2026: Linee guida per gli audit dei sistemi di gestione	21.09.2027	
Il contratto di trasporto merci su strada nazionale e internazionale: aspetti contrattuali, documentazione e responsabilità per gli operatori della filiera	14.10.2027	
GDPR in azienda: regole chiare e azioni efficaci	22.10.2027	
La gestione dei reclami attraverso la norma UNI ISO 10002:2019	17.11.2027	
Formazione di base ADR	02.12.2027	
Conoscere la norma UNI EN ISO 9001:2026 per una efficace applicazioe del Sistema di Gestione per la qualità in azienda	03.03.2027	



REGOLAMENTO MACCHINE



LISTA CORSI ONLINE



CORSI	DATA	DOVE
La norma CEI EN 60204-1 sull'equipaggiamento elettrico delle macchine	Presto disponibile	
Quadro legislativo relativo alle macchine	Presto disponibile	
L'applicazione del regolamento macchine e della direttiva macchine a linee e impianti (sistemi di fabbricazione integrati in accordo alla norma UNI EN ISO 11161)	Presto disponibile	
La sicurezza informatica per i fabbricanti di macchine	Presto disponibile	
La progettazione e la costruzione di una macchina "sicura" secondo il regolamento macchine e la direttiva macchine	Presto disponibile	
Come cambia la sicurezza delle macchine con il regolamento (UE) 2023/1230	Presto disponibile	
Il manuale di istruzioni e le dichiarazioni di conformità: La documentazione di accompagnamento prevista dal regolamento (UE) 2023/1230 e dalla direttiva 2006/42/CE	Presto disponibile	
Le macchine e gli impianti già in servizio: quadro normativo di riferimento	Presto disponibile	
Aspetti legali riguardanti la sicurezza delle macchine industriali	Presto disponibile	
La direttiva macchine 2006/42/CE: concetti fondamentali e obblighi legislativi	Presto disponibile	
Gli interventi "da remoto" sulle macchine: requisiti di sicurezza e aspetti legali	Presto disponibile	
Come scegliere macchinari sicuri secondo il D.Lgs. 81/2008, il regolamento macchine e la direttiva macchine	Presto disponibile	
Carrelli industriali senza guidatore a bordo (AGV) e apparecchiature e sistemi di movimentazione continua: requisiti di sicurezza	Presto disponibile	
Vendere le macchine industriali: aspetti di sicurezza da non sottovalutare	Presto disponibile	
Le procedure di Lockout/Tagout per la gestione delle energie pericolose	Presto disponibile	
Le norme per la progettazione delle apparecchiature di processo termico industriale (forni, essiccatoi, ecc.)	Presto disponibile	
La progettazione delle celle robotizzate e delle applicazioni robotiche industriali, comprese le applicazioni collaborative	Presto disponibile	
La Direttiva 2014/34/UE: concetti fondamentali e obblighi legislativi	Presto disponibile	
Circuiti con funzioni di sicurezza UNI EN ISO 13849-1 (teoria)	Presto disponibile	
Circuiti con funzioni di sicurezza UNI EN ISO 13849-1 (esercitazione)	Presto disponibile	
Il software legato alla sicurezza e la validazione in accordo alle norme UNI EN ISO 13849-1 e UNI EN ISO 13849-2	Presto disponibile	
Il nuovo regolamento (UE) 2023/1230 relativo alle macchine: novità e confronto con la direttiva macchine 2006/42/CE	Presto disponibile	
La progettazione e la costruzione di una macchina "sicura" secondo il regolamento macchine e la direttiva macchine	Presto disponibile	
La sicurezza informatica per i fabbricanti di macchine	Presto disponibile	
Le norme UNI EN ISO 13855 e UNI EN ISO 14119 sui dispositivi di protezione e sui dispositivi di interblocco e la futura norma ISO 12895 sull'accesso nelle zone pericolose	Presto disponibile	



FINANZA E CONTROLLO



LISTA CORSI ONLINE



 Controllo di gestione: le basi per introdurlo in azienda	21.01.2027	
Analisi di bilancio per non Addetti	28.01.2027	
Il Piano Industriale: strumento strategico per la crescita, la governance e la valorizzazione dell'impresa	10.02.2027	
 Le Lettere di Credito e la loro gestione operativa (livello base)	18.02.2027	
Quanto costa davvero un'ora del mio reparto: costruire tariffe e costi industriali che reggono	26.02.2027	
I Crediti Documentari, livello avanzato: come preparare documenti conformi secondo UCP 600 e ISBP 821E	18.03.2027	
Le garanzie bancarie internazionali e le Standby Letters of Credit	15.04.2027	
 La previsione dei flussi di cassa: modelli di elaborazione, organizzazione e contenuto informativo	05.05.2027	
Controllo di Gestione: capire i numeri, guidare il cambiamento	13.05.2027	
Il controllo di gestione in imprese che operano su commessa	10.06.2027	
Master sul Controllo di Gestione	28.09.2027	
Analisi di bilancio in lingua Inglese	07.10.2027	
Sistemi di rating, nuove linee guida dell'EBA per la concessione del credito e le ripercussioni sul mondo delle imprese delle normative di vigilanza	11.11.2027	
Minimaster in Finanza d'impresa I numeri per decidere: dal bilancio al valore dell'impresa	Presto disponibile	

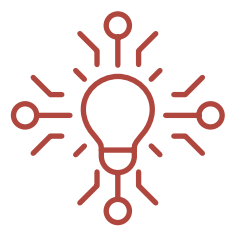


FISCO DIRITTO D'IMPRESA DOGANE - TRASPORTI



LISTA CORSI ONLINE

CORSI	DATA	DOVE
Incoterms® 2020: strategie operative e casi pratici per il commercio internazionale	14.01.2027	
La gestione delle operazioni con l'estero: profili doganali e fiscali	02.02.2027	
L'evoluzione della Global Mobility negli anni	17.02.2027	
Trasferte - Rimborsi spese e procedure per dipendenti, amministratori e altri collaboratori	09.03.2027	
Operazioni intracomunitarie: adempimenti fiscali e Intrastat	14.04.2027	
Aspetti fiscali degli acquisti su internet	10.05.2027	
La gestione amministrativa e fiscale del magazzino	21.05.2027	
IVA: La registrazione degli acquisti Italia	16.06.2027	
Mensa, trasferta, rappresentanza, ospitalità clienti e fornitori	20.09.2027	
Aspetti IVA di sconti, resi e gratuità in Italia e all'estero	27.10.2027	
La chiusura di bilancio: scritture di assestamento e principi di redazione	05.11.2027	
Scritture contabili e aspetti fiscali nella gestione del personale dipendente e assimilato	15.12.2027	

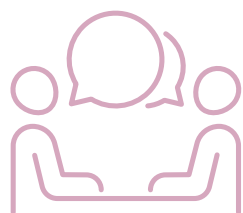


ICT E INNOVAZIONE



LISTA CORSI ONLINE

CORSI	DATA	DOVE
Microsoft Excel Base	12.01.2027	
Unlock AI: come sfruttare l'intelligenza artificiale per crescere	25.01.2027	
Microsoft Power BI per la Business Intelligence	03.02.2027	
Microsoft Excel Intermedio	09.02.2027	
Microsoft Excel Avanzato	02.03.2027	
AI Workplace: migliorare il lavoro quotidiano con l'intelligenza artificiale	05.03.2027	
Microsoft Excel 365 - Matrici Dinamiche	02.04.2027	
AI & Robotica: tecnologie, applicazioni e scenari del futuro	05.04.2027	
Microsoft Excel Base	13.04.2027	
AI & Project Management: come aumentare efficienza e controllo dei progetti	05.05.2027	
Microsoft Excel Intermedio	11.05.2027	
Intelligenza Artificiale in azienda: basi, strumenti e uso consapevole	08.06.2027	
Grafica evoluta con Adobe e Intelligenza Artificiale	16.06.2027	
Microsoft Excel Base	07.09.2027	
AI per Excel	22.09.2027	
Creatività ed efficienza con Copilot: il corso per usare l'AI ogni giorno	29.09.2027	
Microsoft Excel Intermedio	05.10.2027	
Microsoft Power BI per la Business Intelligence	28.10.2027	
Microsoft Excel Avanzato	09.11.2027	
Microsoft Copilot applicato a Power BI	22.11.2027	



LINGUE



LISTA CORSI ONLINE



CORSI INDIVIDUALI DI LINGUA INGLESE CON

Programma in modalità blended
con durata variabile in base alle esigenze (6 o 12 mesi)



- Valutazione iniziale delle competenze
- Programma personalizzato in base al livello di partenza
- Course Coordinator per l'organizzazione del percorso
- Reportistica mensile e di fine corso



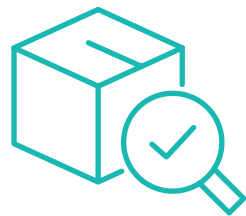
CORSI INDIVIDUALI DI TEDESCO, OLANDESE, FRANCESE, PORTOGHESE CON

Programma in modalità blended
con durata variabile in base alle esigenze (24, 48 o 72 lezioni a persona)



- 24, 48 o 72 lezioni a disposizione da 1h ciascuna
- Scegli giorno e ora che preferisci, disponibilità 24/7
- Modalità interattiva e coinvolgente
- Controlla le tue performance





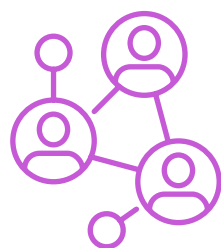
PRODUZIONE - LOGISTICA ACQUISTI - LEAN



LISTA CORSI ONLINE



CORSI	DATA	DOVE
Pianificazione della produzione a commessa	19.01.2027	
Il Pillar del Risk Management nel Procurement e integrazione con l'AI	10.02.2027	
Programmazione e controllo della produzione con l'utilizzo di strumenti di AI	18.02.2027	
Le competenze chiave per Buyer e specialisti degli acquisti	04.03.2027	
Previsione della domanda, produzione e gestione delle scorte	17.03.2027	
Ottimizzazione degli inventari: riduzione delle differenze e corretta gestione degli stock di magazzino	06.04.2027	
Il supplier's portfolio	22.04.2027	
La gestione del prodotto non conforme	05.05.2027	
5S: ordine e pulizia per migliorare l'efficienza sul posto di lavoro	19.05.2027	
Acquistare servizi e lavorazioni esterne: il lato debole degli acquisti PMI	08.06.2027	
Automazione Logistica: tecnologie, progettazione e business case	15.06.2027	
Come misurare le prestazioni della Supply Chain	13.09.2027	
"Tempi e metodi" per ottimizzare i processi produttivi	27.09.2027	
Manutenzione preventiva: come massimizzare l'efficienza degli impianti con il TPM	13.10.2027	
Percorso per Responsabili Acquisti e Category Manager	25.10.2027	
Pianificazione della produzione in serie	04.11.2027	
Vendor Rating con l'AI	18.11.2027	
Should Cost Analysis	02.12.2027	



RISORSE UMANE E ORGANIZZAZIONE



LISTA CORSI ONLINE



CORSI	DATA	DOVE
 Il Feedback come strumento per migliorare e far crescere il team	13.01.2027	
Le procedure disciplinari	22.01.2027	
Gestione operativa e Leadership nella produzione	28.01.2027	
Come entrare in empatia e creare relazioni nella dimensione professionale	11.02.2027	
Strumenti per progettare processi decisionali efficaci nei team	18.02.2027	
Paghe e contributi: conoscenze e tecniche per l'amministrazione del personale	18.02.2027	
L'inserimento dei giovani in azienda: strumenti contrattuali e incentivi all'assunzione.	04.03.2027	
Da capo intermedio a responsabile: la crescita interna del capo turno e del capo reparto	11.03.2027	
Costo del lavoro e budget del personale	17.03.2027	
L'approccio multiculturale in azienda	25.03.2027	
  HR e Intelligenza Artificiale Generativa: competenze e visione per il futuro del lavoro	05.04.2027	
Saper delegare per creare empowerment	22.04.2027	
Prevenzione dei fenomeni di molestie e violenze in azienda	29.04.2027	
 Organizzare le commesse: dall'ordine alla consegna senza i soliti ritardi	05.05.2027	
La trasparenza retributiva e i nuovi obblighi di compliance	20.05.2027	
 Capire i BIAS: riconoscere gli automatismi mentali che influenzano il lavoro e le relazioni	27.05.2027	
Fondamenti di Project Management per gestire progetti di successo	09.06.2027	
Intelligenza emotiva e Leadership al lavoro	17.06.2027	
Tipologie contrattuali e rapporti di lavoro: un quadro operativo per le aziende	23.06.2027	
Il contratto di agenzia: aspetti contrattuali e aspetti relativi alla gestione del rapporto	14.07.2027	
Paghe e contributi: conoscenze e tecniche di livello avanzato	16.09.2027	
 La gestione dei conflitti	29.09.2027	
Time Management: organizzarsi e pianificare per raggiungere gli obiettivi	07.10.2027	
Guidare il cambiamento in azienda	22.10.2027	
Organizzare meglio il lavoro: processi, responsabilità e azioni di miglioramento per le PMI	27.10.2027	
Fiducia e Business: un percorso di crescita per relazioni efficaci	08.11.2027	
Sistemi di premialità ed incentivo MBO	10.11.2027	
Comunicare efficacemente in azienda: clienti interni ed esterni	23.11.2027	
Problem Solving creativo	10.12.2027	



SICUREZZA



LISTA CORSI ONLINE

ANTINCENDIO

CORSI	DATA	DOVE	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
Addetto alla prevenzione incendi, alla lotta antincendio e alla gestione delle emergenze - Livello 1	15.02.2027				X		X	X	X	X			X	
Addetto alla prevenzione incendi, alla lotta antincendio e alla gestione delle emergenze - Livello 2	11.02.2027				X		X	X	X	X			X	
Aggiornamento Addetto alla prevenzione incendi, alla lotta antincendio e alla gestione delle emergenze - Livello 1	17.02.2027				X		X	X	X	X			X	
Aggiornamento Addetto alla prevenzione incendi, alla lotta antincendio e alla gestione delle emergenze - Livello 2	17.02.2027				X		X	X	X	X			X	

CARRELLI ELEVATORI

CORSI	DATA	DOVE	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
Corso di formazione teorico-pratico per lavoratori addetti alla conduzione di carrelli elevatori semoventi con conducente a bordo	28.01.2027			X	X	X	X	X		X		X	X	X
Aggiornamento per lavoratori addetti alla conduzione di carrelli elevatori semoventi con conducente a bordo	29.01.2027			X	X	X	X	X		X		X	X	X

CARROPONTE

CORSI	DATA	DOVE	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
Corso di formazione teorico-pratico per lavoratori addetti alla conduzione di carriponte	18.01.2027				X		X	X	X	X			X	

DIRIGENTI

CORSI	DATA	DOVE	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
Corso per Dirigente	24.02.2027						X				X		X	
Modulo aggiuntivo "cantieri" per DDL e Dirigente	26.02.2027											X		
Aggiornamento sulla sicurezza per Dirigenti	09.03.2027							X				X		X

LAVORATORI

CORSI	DATA	DOVE	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
Corso per lavoratori - Formazione generale	27.01.2027				X		X	X	X	X			X	
Corso per lavoratori - Formazione Specifica Rischio Basso	27.01.2027				X		X	X	X	X			X	
Corso per lavoratori - Formazione Specifica Rischio Alto	28.01.2027				X		X	X	X	X			X	
Aggiornamento sulla sicurezza per lavoratori	05.02.2027					X		X	X			X		X

LAVORI ELETTRICI

CORSI	DATA	DOVE	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
Formazione per addetti ai lavori elettrici PES–PAV–PEI – NORMA CEI 11-27 EDIZIONE 2025	25.01.2027				X		X		X		X		X	
Aggiornamento PES–PAV–PEI per addetti ai lavori elettrici NUOVA NORMA CEI 11-27 EDIZIONE 2021	26.01.2027				X		X		X		X		X	

LAVORI IN QUOTA E AMBIENTI CONFINATI

CORSI	DATA	DOVE	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
Corso per lavoratori, datori di lavoro e lavoratori autonomi che operano in ambienti sospetti di inquinamento o confinati (dpr n. 177/2011)	22.02.2027					X		X		X	X		X	
Sicurezza Lavori in quota – corso completo teorico-pratico – 4 ore di Formazione teorica e 4 ore di formazione pratica e addestramento DPI terza categoria anticaduta	14.01.2027				X		X		X			X		X

PIATTAFORME

CORSI	DATA	DOVE	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
Corso di formazione teorico-pratico per lavoratori addetti alla conduzione di piattaforme di lavoro mobili elevabili (PLE) con e senza stabilizzatori	09.02.2027					X	X	X		X		X	X	X
Aggiornamento per lavoratori addetti alla conduzione di piattaforme di lavoro mobili elevabili con e senza stabilizzatori	10.02.2027					X	X	X		X		X	X	X

PREPOSTI

CORSI	DATA	DOVE	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
Il Preposto sul campo	25.01.2027													
Corso per Preposti	14.01.2027				X				X					
Il Ruolo del preposto: novità del DL 146/2021	21.01.2027					X			X					
Aggiornamento alla formazione per Preposti	12.02.2027													
Aggiornamento alla Formazione aggiuntiva per Preposti – Strumenti di base per la gestione degli appalti	16.11.2027													

PRIMO SOCCORSO

CORSI	DATA	DOVE	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
Incaricati del Primo Soccorso – Aziende Gruppo A	19.02.2027				X		X		X		X	X	X	
Incaricati del Primo Soccorso – Aziende Gruppo BC	19.02.2027				X		X		X		X	X	X	
Incaricati del Primo Soccorso – Aggiornamento - Aziende Gruppo A	17.02.2027				X		X		X		X	X	X	
Incaricati del Primo Soccorso – Aggiornamento - Aziende Gruppo BC	17.02.2027				X		X		X		X	X	X	

RLS

CORSI	DATA	DOVE	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
Aggiornamento RLS (4/8H) – Ruoli e Responsabilità nella gerarchia della sicurezza	16.04.2027													
Formazione per Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (32h)	03.02.2027					X		X			X		X	
Aggiornamento RLS (4/8H) – Il ruolo del RLS nella valutazione del rischio	09.03.2027													
Aggiornamento RLS (4/8H) – La comunicazione efficace nella gestione della sicurezza e della riunione periodica annuale	10.09.2027													
Aggiornamento RLS (4H/8H) – Sicurezza nei lavori in appalto	10.11.2027													
Aggiornamento RLS (4H/8H) – Movimentazione manuale dei carichi e logistica	19.01.2027													
Aggiornamento RLS (4H/8H) – Sicurezza macchine e attrezzature di lavoro	07.07.2027													
Aggiornamento RLS (4H/8H) – Movimentazione meccanica	29.06.2027													
Aggiornamento RLS (4H/8H) – Cadute dall’alto	05.10.2027													

RSPP/ASPP E FORMATORI PER LA SICUREZZA

CORSI	DATA	DOVE	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
Corso di formazione per responsabile e addetto al servizio di prevenzione e protezione dai rischi - MODULO A ai sensi dell’articolo 32 comma 2 del D.Lgs. 81/2008 e dell’Accordo Stato Regioni n. 59 del 17 aprile 2025	04.02.2027										X			
Corso di formazione per responsabile e addetto al servizio di prevenzione e protezione dai rischi - MODULO B COMUNE ai sensi dell’articolo 32 comma 2 del D.Lgs. 81/2008 e dell’Accordo Stato Regioni n. 59 del 17 aprile 2025	10.03.2027													
Corso di formazione per responsabile del servizio di prevenzione e protezione dai rischi – MODULO C	05.05.2027												X	
Valutazione e gestione del rischio da Agenti Chimici	04.05.2027													
La sicurezza nei trasporti, il ruolo del caricatore e le responsabilità del committente	26.05.2027													
Valutazione dei rischi nelle trasferte, con particolare attenzione alle trasferte all’estero	23.09.2027													
Formazione Formatori per la Sicurezza	03.03.2027							X			X		X	
Verificare l’efficacia della formazione per la sicurezza	28.10.2027													
I poteri degli ufficiali di polizia giudiziaria nei luoghi di lavoro. Nozioni di diritto penale e possibili sviluppi processuali per delitti e contravvenzioni in materia di sicurezza sul lavoro	24.02.2027													
Dalle criticità ai progetti di miglioramento della sicurezza	13.09.2027													
Valutazione del rischio incendio nei luoghi di lavoro: come applicare i decreti emanati in sostituzione al DM 10/03/98	05.03.2027													
Funzione e ruolo del servizio di prevenzione e protezione nella gestione del rischio e conseguenti profili di responsabilità civili e penali	16.11.2027													
L’importanza della sorveglianza sanitaria dei lavoratori nella gestione ed organizzazione dei rapporti di lavoro	24.03.2027													

[illegible]

RSPP+RLS

[illegible]

DATORE DI LAVORO

CORSI	DATA	DOVE	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
Corso Per Datore Di Lavoro	15.02.2027					X		X			X		X	



PROGETTI FORMATIVI SU MISURA PER OGNI REALTÀ AZIENDALE

Servizi Confindustria Bergamo può progettare e realizzare corsi online o in presenza interamente personalizzati in termini di contenuti, tempistiche e approccio, per rispondere ai bisogni formativi di ogni impresa, di qualsiasi settore di appartenenza.

Grazie a partner didattici estremamente competenti, molti dei quali provenienti dal mondo aziendale, possiamo offrire un'esperienza di apprendimento completa e cucita su misura, trasmettendo nuove nozioni, esperienze acquisite sul campo e offrendo notevoli spunti di miglioramento da sfruttare nella vita lavorativa di tutti i giorni.

La formazione personalizzata può essere finanziata fino al 100% con i fondi interprofessionali Fondimpresa o Fondirigenti, così da non gravare sul budget aziendale e investire nelle competenze dei dipendenti per una crescita aziendale esponenziale.

Prenota un'analisi gratuita del fabbisogno aziendale per ricevere un preventivo personalizzato, senza impegno.

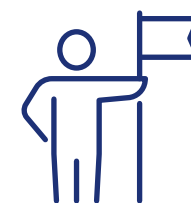


PRENOTA

Lidia Petruzzo

l.petruzzo@serviziconfindustria.it
+39 345 6863984

OLTRE AL CATALOGO CORSI...



MANAGER LAB: VISIONE E COMPETENZE PER GUIDARE L'IMPRESA

In un contesto economico in rapida trasformazione, chi ricopre ruoli apicali non può limitarsi a gestire: deve saper guidare. Manager e Dirigenti hanno oggi la necessità di sviluppare una visione chiara e nuove competenze specifiche per affrontare sfide complesse e tracciare la rotta dell'impresa verso il futuro.

Manager LAB nasce proprio con questo obiettivo: offrire un ambiente dinamico di confronto e crescita, dove la managerialità del territorio possa incontrarsi, condividere esperienze e generare nuove prospettive.

Un progetto formativo costruito su misura per i responsabili delle aree più strategiche, con contenuti pratici, mirati e immediatamente applicabili, così da rafforzare la loro capacità di leadership e, al tempo stesso, la competitività delle organizzazioni che guidano.

**Scopri la proposta
formativa completa:**



Lidia Petruzzo

l.petruzzo@serviziconfindustria.it
+39 345 6863984

ISCRIVITI ALLA NEWSLETTER DI SERVIZI CONFINDUSTRIA BERGAMO

Non perdere le prossime novità in ambito Formazione, Risorse Umane, Competitività, Gestione dei dipendenti, Servizi fiscali e Organizzazione eventi: potrai selezionare le categorie di tuo interesse così da ricevere solo comunicazioni in linea con le tue reali necessità.



NEWSLETTER

COMMERCIALE MARKETING
E COMUNICAZIONE

COMPLIANCE
E SISTEMI DI GESTIONE

REGOLAMENTO
MACCHINE

FINANZA
E CONTROLLO

FISCO - DIRITTO D'IMPRESA
DOGANE - TRASPORTI

ICT
E INNOVAZIONE

LINGUE

PRODUZIONE - LOGISTICA
ACQUISTI - LEAN

RISORSE UMANE
E ORGANIZZAZIONE

SICUREZZA



Servizi Confindustria Bergamo s.r.l.
Via Stezzano, 87 - 24126 Bergamo
Kilometro Rosso - Gate 5
www.serviziconfindustria.it

CORSI DI
FORMAZIONE
2027