



**SERVIZI**  
CONFINDUSTRIA BERGAMO



**CORSI DI  
FORMAZIONE  
2026**



# FORMAZIONE 2026: COMPETENZE CHE TRASFORMANO IL FUTURO

## INVESTIRE NELLE PERSONE, ACCELERARE L'INNOVAZIONE E GUIDARE IL CAMBIAMENTO

Nel 2026, la formazione è diventata una leva strategica fondamentale per affrontare la complessità, cogliere nuove opportunità e costruire un vantaggio competitivo duraturo. In uno scenario caratterizzato da un cambiamento continuo, le imprese si trovano ad affrontare sfide sempre più complesse che richiedono un costante aggiornamento delle competenze ed una capacità di adattamento rapida ed efficace. In questo contesto, Servizi Confindustria Bergamo rinnova il proprio impegno al fianco delle aziende, proponendo un catalogo formativo completamente aggiornato, che unisce visione strategica, concretezza e massima flessibilità.

Oltre 300 corsi, in aula e online, progettati in collaborazione con docenti, accademici e professionisti aziendali di alto livello, arricchiscono un'offerta formativa pensata per accompagnare le aziende nel loro percorso di crescita verso un futuro più competitivo, sostenibile e innovativo.

## INTELLIGENZA ARTIFICIALE: IL MOMENTO DI AGIRE È ORA

L'Intelligenza Artificiale non è più il futuro: è già qui, e ignorarla significa rimanere indietro. Oggi non si tratta di scegliere se utilizzarla o meno, ma di decidere come sfruttarla al meglio per non perdere terreno in termini di innovazione, efficienza e competitività. Per questo abbiamo creato una nuova offerta formativa interamente dedicata all'AI: percorsi concreti che trasformano la teoria in strumenti operativi pronti a essere applicati nei processi chiave delle aziende. In particolare:

- /// **Vendite, Marketing e Grafica** ChatGPT for Sales, l'AI per analizzare e potenziare le vendite, LinkedIn potenziato dall'AI, targetizzazione delle comunicazioni, CRM funzionali e grafica evoluta con Adobe e AI per aumentare efficienza, creatività e controllo.;
- /// **Risorse Umane** HR e Intelligenza Artificiale Generativa, Talent Acquisition, People Analytics e sviluppo personalizzato delle competenze;
- /// **Produzione e Supply Chain** Vendor Rating con AI, analisi dei costi, gestione dei rischi di fornitura e ottimizzazione dei processi produttivi con l'AI;
- /// **ICT e innovazione** Big Data per il Management, AI & Excel, Copilot e introduzione a intelligenza artificiale e al machine learning;
- /// **Project Management & Grafica** Unlock AI e Project Manager potenziato con l'AI per la gestione efficace di progetti complessi.

## UN'OFFERTA FORMATIVA FLESSIBILE, COSTRUITA INTORNO ALLE IMPRESE

Il nuovo catalogo 2026 è pensato per garantire **massima adattabilità** e rispondere con precisione alle diverse esigenze organizzative, fornendo alle aziende soluzioni efficaci, personalizzabili e orientate ai risultati.

- /// **Corsi interaziendali** (in presenza e online), ideali per il confronto tra professionisti e per creare nuove occasioni di networking.
- /// **Progetti su misura in azienda**, modellati sui bisogni specifici dei singoli team, per un apprendimento mirato e immediatamente applicabile.
- /// **Supporto continuativo del nostro team**, che affianca le imprese nell'analisi dei fabbisogni, nella progettazione dei percorsi e nell'individuazione dei canali di finanziamento più idonei.



Una proposta trasversale che mette l'Intelligenza Artificiale al servizio delle persone, dei processi e delle performance aziendali.

In questo modo vogliamo fornire alle imprese soluzioni pratiche per implementare l'AI nei processi strategici, rafforzando il ruolo di leader, manager e team operativi nella creazione di un vantaggio competitivo tangibile.



## PERCHÉ SCEGLIERE SERVIZI CONFINDUSTRIA BERGAMO

Da oltre 20 anni affianchiamo le imprese nel loro sviluppo, fornendo **percorsi formativi di qualità**, pensati per rispondere alle esigenze reali del mondo del lavoro. La nostra proposta si distingue per:

- Docenti altamente qualificati e contenuti sempre aggiornati.
- Metodologie pratiche, con casi aziendali, workshop e laboratori
- Accesso ai finanziamenti per recuperare fino al 100% dei costi formativi, grazie alla nostra competenza nella gestione di Fondimpresa, Fondirigenti e altri canali di finanziamento.

## UN'ESPERIENZA FORMATIVA COMPLETA

Tutti i corsi possono essere svolti presso la nostra **sede innovativa all'interno del Kilometro Rosso**, con una serie di vantaggi inclusi:

- Spazi moderni e attrezzati, pensati per la formazione professionale.
- Ampio parcheggio gratuito a disposizione dei partecipanti.
- Connessione Wi-Fi libera e veloce in tutta la struttura.
- Convenzione con il ristorante SELFY per pranzi a condizioni agevolate.

NEW

## SERVIZI CONFINDUSTRIA E CONSORZIO ENFAPÌ TREVIGLIO INSIEME PER LA FORMAZIONE DELLE IMPRESE

A partire dall'autunno 2025, il **Consorzio Enfapi Treviglio** ospiterà i corsi di Servizi Confindustria Bergamo, le cui **attività formative** saranno organizzate nei **nuovi spazi recentemente ampliati**.

Questa collaborazione nasce per rispondere in modo concreto e mirato alle esigenze formative delle aziende della pianura bergamasca.

Servizi Confindustria Bergamo ha così progettato un'ampia gamma di corsi, che si svolgeranno direttamente presso il Centro Enfapi Treviglio, garantendo percorsi di crescita professionale in linea con le necessità del territorio.

I corsi presenti nel catalogo saranno facilmente riconoscibili grazie a un logo dedicato, che ne evidenzia l'appartenenza a questa importante partnership.

## DOMANDE SUI CORSI DI FORMAZIONE?



**Eva Balini**

e.balini@serviziconfindustria.it  
+39 338 6812672



**Jessica Serratore**

j.serratore@serviziconfindustria.it  
+39 342 6329005

## SCONTI ATTIVI

- Formazione in presenza**  
Sconto del 30% dal terzo partecipante per iscrizioni ai corsi dell'area Sicurezza.  
Sconto del 30% dal secondo partecipante per tutte le altre aree.
- Formazione a distanza**  
Sconto del 15% dal terzo partecipante per iscrizioni ai corsi dell'area Sicurezza.  
Sconto del 15% dal secondo partecipante per tutte le altre aree.
- Corsi dell'area "Direttiva Macchine"**  
Sconto del 10% dal secondo partecipante.
- In aggiunta il "Bonus Catalogo"**  
1 voucher del valore di una giornata formativa ogni volta che l'azienda, nell'arco dell'anno, raggiunge un fatturato imponibile pari a 3.000 € sull'acquisto di corsi interaziendali a catalogo.

## FORMAZIONE FINANZIATA: IL VALORE È GIÀ NELLE TUE MANI

Troppo spesso le aziende rinunciano a opportunità decisive semplicemente perché non sanno di avere già a disposizione strumenti per finanziare la propria crescita.

**Servizi Confindustria Bergamo Srl** accompagna le imprese in ogni fase — dalla progettazione alla rendicontazione — trasformando i fondi in percorsi formativi concreti e immediatamente utili.

Tutti i nostri corsi, sia a catalogo sia personalizzati in azienda, possono essere finanziati attraverso i Fondi Paritetici Interprofessionali: un'adesione totalmente gratuita che permette di recuperare lo 0,30% dei versamenti obbligatori all'INPS per i dipendenti e reinvestirlo nella formazione dei dipendenti.



Dedicata alla formazione di operai, impiegati e quadri, tramite tre principali canali:

- Conto Formazione: fondo individuale di ciascuna azienda aderente con cui finanziare le più svariate tipologie e tematiche formative;
- Conto Sistema: fondo collettivo per realizzare piani formativi comuni a livello settoriale o territoriale;
- Contributo Aggiuntivo: risorse dedicate alle PMI, in aggiunta al Conto Formazione.



Dedicato allo sviluppo delle competenze manageriali dei dirigenti, attraverso due strumenti:

- Conto Formazione: fondo individuale di ciascuna azienda aderente con cui finanziare le più svariate tipologie e tematiche formative;
- Avvisi: bandi periodici per sostenere la managerialità e la competitività aziendale.



Inoltre, in qualità di **ente accreditato**, forniamo consulenze e progettazioni per l'accesso a fondi europei, nazionali e provinciali mettendo a disposizione delle aziende strumenti concreti per investire nella formazione e nella crescita del capitale umano.azioni pratiche per implementare l'AI nei processi strategici, rafforzando il ruolo di leader, manager e team operativi nella creazione di un vantaggio competitivo tangibile.

## I TUOI RIFERIMENTI PER FONDIMPRESA E FONDIRIGENTI:



**Isabella Civera**

i.civera@serviziconfindustria.it  
+39 340 7560938



**Jennifer Spreafico**

j.spreafico@serviziconfindustria.it  
+39 340 1294995

## INDICE DEI CONTENUTI

**COMMERCIALE MARKETING  
E COMUNICAZIONE**

8

**COMPLIANCE  
E SISTEMI DI GESTIONE**

10

**DIRETTIVA  
MACCHINE**

12

**FINANZA  
E CONTROLLO**

14

**FISCO - DIRITTO D'IMPRESA  
DOGANE - TRASPORTI**

16

**ICT  
E INNOVAZIONE**

18

**LINGUE**

20

**PRODUZIONE - LOGISTICA  
ACQUISTI - LEAN**

22

**RISORSE UMANE  
E ORGANIZZAZIONE**

24

**SICUREZZA**

26



# COMMERCIALE MARKETING E COMUNICAZIONE



LISTA CORSI ONLINE



| CORSI                                                                                                               | DATA       | DOVE |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| Leader nella vendita                                                                                                | 15.01.2026 |      |
| Analisi dei costi: come usare l'AI per analizzare e classificare i costi in tempi rapidi                            | 27.01.2026 |      |
| Conquista il Mercato: Strumenti Digitali per monitorare i competitor                                                | 04.02.2026 |      |
| LinkedIn potenziato dall'AI: più visibilità e clienti per le PMI                                                    | 12.02.2026 |      |
| La telefonata per vendere e fissare appuntamenti                                                                    | 24.02.2026 |      |
| Negoziazione avanzata                                                                                               | 10.03.2026 |      |
| Vendere all'estero con successo: business plan, strategia commerciale, scelte distributive                          | 17.03.2026 |      |
| Customer care: gestire i clienti per migliorare la relazione                                                        | 24.03.2026 |      |
| Il segreto del carisma: come sviluppare credibilità, autorevolezza e capacità di attrarre                           | 01.04.2026 |      |
| Smart Pricing: Dal costo alla marginalità ottimale                                                                  | 15.04.2026 |      |
| L'evoluzione del CRM integrato con l'AI                                                                             | 21.04.2026 |      |
| Economics per commerciali                                                                                           | 05.05.2026 |      |
| Organizzare gli acquisti in linea con la strategia aziendale per creare profitto                                    | 06.05.2026 |      |
| Come costruire una rete vendita che funzioni                                                                        | 13.05.2026 |      |
| Sviluppare una strategia efficace di Social Media Marketing                                                         | 28.05.2026 |      |
| Il codice segreto delle parole                                                                                      | 08.06.2026 |      |
| ChatGPT for Sales                                                                                                   | 18.06.2026 |      |
| Prezzo e valore: l'arte di presentarli bene                                                                         | 24.06.2026 |      |
| Vendere prodotti tecnici e complessi                                                                                | 07.07.2026 |      |
| Dalla resistenza al sì: guida ad argomentazione, obiezioni e chiusura                                               | 15.07.2026 |      |
| AI & Excel per Commerciali: come analizzare i dati di vendita e trovare nuove opportunità                           | 22.07.2026 |      |
| LinkedIn per acquisire nuovi clienti e prospect                                                                     | 17.09.2026 |      |
| Key Account Management: stabilire relazioni nel tempo                                                               | 22.09.2026 |      |
| Obiettivi di vendita con l'AI: come definire obiettivi e premi per le forze vendita                                 | 29.09.2026 |      |
| I 10 comandamenti della negoziazione competitiva                                                                    | 06.10.2026 |      |
| Controllo totale delle vendite: strategie per aumentare i ricavi aziendali                                          | 12.10.2026 |      |
| Il kit del buon commerciale: gli strumenti e i dati indispensabili per migliorare le proprie performance            | 20.10.2026 |      |
| Neuro-writing: le 7 tattiche per entrare nella mente dei clienti scrivendo                                          | 28.10.2026 |      |
| La gestione dei clienti strategici/direzionali                                                                      | 03.11.2026 |      |
| Come affrontare una trattativa B2B                                                                                  | 10.11.2026 |      |
| Il reporting aziendale come strumento a supporto della strategia                                                    | 24.11.2026 |      |
| AI al tuo fianco: rivoluzionare la trattativa con l'intelligenza artificiale                                        | 02.12.2026 |      |
| Cliente diverso, messaggio diverso: come personalizzare le comunicazioni commerciali su misura, anche grazie all'AI | 15.12.2026 |      |



# COMPLIANCE E SISTEMI DI GESTIONE



LISTA CORSI ONLINE

| CORSI                                                                                                              | DATA       | DOVE |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| Formazione di base sulla corretta gestione dei rifiuti                                                             | 14.01.2026 |      |
| Come definire una strategia di decarbonizzazione efficace                                                          | 05.02.2026 |      |
| I sistemi di gestione per la qualità, i KPI e la misurazione delle performance aziendali al fine del miglioramento | 17.02.2026 |      |
| Novità ADR 2025                                                                                                    | 17.03.2026 |      |
| La gestione regolatoria dei prodotti chimici                                                                       | 16.04.2026 |      |
| Selezione, valutazione e Audit dei fornitori                                                                       | 05.05.2026 |      |
| Lettura critica dei Rapporti di Prova                                                                              | 15.06.2026 |      |
| GDPR in azienda: regole chiare e azioni efficaci                                                                   | 13.07.2026 |      |
| Due Diligence della catena di fornitura                                                                            | 04.08.2026 |      |
| Introduzione alla norma UNI EN ISO 14001:2015 - Sistema di gestione ambientale                                     | 21.09.2026 |      |
| La soddisfazione del cliente attraverso la norma UNI ISO 10004:2019                                                | 24.09.2026 |      |
| La gestione dei reclami attraverso la norma UNI ISO 10002:2019                                                     | 11.11.2026 |      |



# DIRETTIVA MACCHINE



LISTA CORSI ONLINE



| CORSI                                                                                                                                                        | DATA               | DOVE |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------|
| La scrittura del software di sicurezza e la validazione secondo UNI EN ISO 13849-1 & UNI EN ISO 13849-2                                                      | Presto disponibile |      |
| L'applicazione della direttiva macchine a linee ed impianti secondo UNI EN ISO 11161                                                                         | Presto disponibile |      |
| La progettazione e la costruzione di una macchina «sicura» secondo la Direttiva 2006/42/CE ed il Regolamento macchine                                        | Presto disponibile |      |
| Il manuale di istruzioni e le dichiarazioni di conformità: la documentazione di accompagnamento prevista dalla Direttiva e dal Regolamento macchine          | Presto disponibile |      |
| Sicurezza delle macchine industriali: novità normative 2024-2025                                                                                             | Presto disponibile |      |
| Le macchine e gli impianti già in servizio: quadro legislativo di riferimento                                                                                | Presto disponibile |      |
| La norma EN 60204-1:2018 sull'equipaggiamento elettrico delle macchine                                                                                       | Presto disponibile |      |
| Come scegliere macchinari sicuri secondo il D.lgs. 81/08 e la Direttiva macchine                                                                             | Presto disponibile |      |
| Le procedure di Lockout/Tagout per la gestione delle alimentazioni                                                                                           | Presto disponibile |      |
| La progettazione delle isole robotizzate in accordo alla norma UNI EN ISO 10218-2 e la specifica tecnica ISO/TS 15066 sui robot collaborativi                | Presto disponibile |      |
| Quadro legislativo relativo alle macchine                                                                                                                    | Presto disponibile |      |
| Il nuovo Regolamento 2023/1230                                                                                                                               | Presto disponibile |      |
| La progettazione e la costruzione di una macchina «sicura» secondo la Direttiva 2006/42/CE ed il Regolamento macchine                                        | Presto disponibile |      |
| La sicurezza informatica per i fabbricanti di macchine                                                                                                       | Presto disponibile |      |
| Le norme ISO 13855 e ISO 14119 sui dispositivi di protezione e sui dispositivi di interblocco e la futura norma ISO 12895 sull'accesso nelle zone pericolose | Presto disponibile |      |
| La direttiva macchine 2006/42/CE: concetti fondamentali e obblighi legislativi                                                                               | Presto disponibile |      |
| Come scegliere macchinari sicuri secondo il D.lgs. 81/08 e la Direttiva macchine                                                                             | Presto disponibile |      |
| Le procedure di Lockout/Tagout per la gestione delle alimentazioni                                                                                           | Presto disponibile |      |
| Il manuale di istruzioni e le dichiarazioni di conformità: la documentazione di accompagnamento prevista dalla Direttiva e dal Regolamento macchine          | Presto disponibile |      |
| Vendere le macchine industriali: aspetti di sicurezza da non sottovalutare                                                                                   | Presto disponibile |      |
| I circuiti di comando con funzione di sicurezza: applicazione pratica delle UNI EN ISO 13849-1 e UNI EN ISO 13849-2 & utilizzo software Sistema              | Presto disponibile |      |
| Il nuovo Regolamento 2023/1230                                                                                                                               | Presto disponibile |      |
| La norma EN 60204-1:2018 sull'equipaggiamento elettrico delle macchine. Aggiornato con la variante A1:2025                                                   | Presto disponibile |      |
| Quadro legislativo relativo alle macchine                                                                                                                    | Presto disponibile |      |
| La scrittura del software di sicurezza e la validazione secondo UNI EN ISO 13849-1 & UNI EN ISO 13849-2                                                      | Presto disponibile |      |
| La sicurezza informatica per i fabbricanti di macchine                                                                                                       | Presto disponibile |      |
| La progettazione e la costruzione di una macchina «sicura» secondo la Direttiva 2006/42/CE ed il Regolamento macchine                                        | Presto disponibile |      |
| Aspetti legali riguardanti la sicurezza delle macchine industriali                                                                                           | Presto disponibile |      |
| La progettazione delle celle robotizzate e delle applicazioni robotiche industriali, comprese le applicazioni collaborative                                  | Presto disponibile |      |
| Come cambia la sicurezza delle macchine con il regolamento (UE) 2023/1230                                                                                    | Presto disponibile |      |
| Gli interventi "da remoto" sulle macchine: rischi, sicurezza informatica, responsabilità e aspetti contrattuali                                              | Presto disponibile |      |
| Le norme ISO 13855 e ISO 14119 sui dispositivi di protezione e sui dispositivi di interblocco e la futura norma ISO 12895 sull'accesso nelle zone pericolose | Presto disponibile |      |
| L'applicazione della direttiva macchine a linee ed impianti secondo UNI EN ISO 11161                                                                         | Presto disponibile |      |
| Sicurezza delle macchine industriali: novità normative 2024 -2025                                                                                            | Presto disponibile |      |



# FINANZA E CONTROLLO



LISTA CORSI ONLINE

| CORSI                                                                                                      | DATA       | DOVE |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| Gli Incoterms® 2020: profili applicativi                                                                   | 14.01.2026 |      |
| La redazione del Business Plan nelle PMI                                                                   | 27.01.2026 |      |
| Crediti documentari: livello base                                                                          | 11.02.2026 |      |
| Controllo di gestione: le basi per introdurlo in azienda                                                   | 25.02.2026 |      |
| Le garanzie bancarie internazionali e le Standby Letters of Credit                                         | 24.03.2026 |      |
| I Crediti Documentari: livello avanzato                                                                    | 15.04.2026 |      |
| La gestione del credito commerciale in ottica preventiva: processi, indicatori e responsabilità condivise  | 13.05.2026 |      |
| Il controllo di gestione in imprese che operano su commessa                                                | 09.06.2026 |      |
| Analisi di bilancio per non addetti                                                                        | 24.06.2026 |      |
| Master sul controllo di gestione                                                                           | 22.09.2026 |      |
| Il Piano Industriale: strumento strategico per la crescita, la governance e la valorizzazione dell'impresa | 18.11.2026 |      |
| La gestione ottimale della tesoreria e la pianificazione finanziaria di breve e medio/lungo termine        | 03.12.2026 |      |



# FISCO DIRITTO D'IMPRESA DOGANE - TRASPORTI



LISTA CORSI ONLINE

| CORSI                                                                                                                                                | DATA       | DOVE |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| Operazioni con Paesi extra-Ue: adempimenti fiscali e doganali                                                                                        | 22.01.2026 |      |
| Dichiarazione IVA 2026: novità e check up IVA                                                                                                        | 30.01.2026 |      |
| Adempimenti fiscali e intrastat per le transazioni con i Paesi dell'Unione Europea                                                                   | 23.02.2026 |      |
| Le implicazioni dell'International remote working: le tematiche della fiscalità individuale e della fiscalità di impresa ( Global Mobility)          | 11.03.2026 |      |
| Gestione telematica delle esportazioni/importazioni di merci: procedure per l'accesso e l'utilizzo del portale dell'ADM e gestione degli adempimenti | 24.03.2026 |      |
| Tassazione degli emolumenti alla cessazione del rapporto di lavoro (Employment income)                                                               | 15.04.2026 |      |
| Rimborsi spese e trasferte - La gestione fiscale e amministrativa/procedurale degli spostamenti di dipendenti, amministratori e altri collaboratori  | 23.04.2026 |      |
| Aspetti IVA di sconti, resi e gratuità in Italia e all'estero                                                                                        | 04.05.2026 |      |
| La gestione amministrativa e fiscale del magazzino                                                                                                   | 19.05.2026 |      |
| Aspetti fiscali degli acquisti su internet                                                                                                           | 10.06.2026 |      |
| Spese di rappresentanza, per alberghi, ristoranti e viaggi aziendali                                                                                 | 11.09.2026 |      |
| Percorso IVA nazionale                                                                                                                               | 09.10.2026 |      |
| Controllo di Gestione: capire i numeri, guidare il cambiamento                                                                                       | 14.10.2026 |      |
| La chiusura di bilancio: scritture di assestamento e principi di redazione                                                                           | 05.11.2026 |      |
| L'origine delle merci, fattore di competitività nei mercati internazionali                                                                           | 17.11.2026 |      |
| IVA: i principali casi dubbi                                                                                                                         | 02.12.2026 |      |
| Scritture contabili e aspetti fiscali nella gestione del personale dipendente                                                                        | 16.12.2026 |      |



# ICT E INNOVAZIONE



LISTA CORSI ONLINE

| CORSI                                                                               | DATA       | DOVE |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| Microsoft Excel Base                                                                | 13.01.2026 |      |
| Unlock AI: come sfruttare l'intelligenza artificiale per crescere                   | 26.01.2026 |      |
| Microsoft Excel Intermedio                                                          | 10.02.2026 |      |
| Microsoft Power BI per la Business Intelligence                                     | 18.02.2026 |      |
| Microsoft Excel Avanzato                                                            | 10.03.2026 |      |
| Introduzione all'intelligenza artificiale e al machine learning                     | 18.03.2026 |      |
| Microsoft Excel Base                                                                | 13.04.2026 |      |
| Microsoft Excel Intermedio                                                          | 12.05.2026 |      |
| Big Data per il Management: strategie vincenti con dati ed Intelligenza Artificiale | 19.05.2026 |      |
| Microsoft Excel Avanzato                                                            | 08.06.2026 |      |
| Grafica evoluta con Adobe e Intelligenza Artificiale                                | 14.07.2026 |      |
| Microsoft Excel Base                                                                | 08.09.2026 |      |
| Creatività ed efficienza con Copilot: come usare l'AI ogni giorno                   | 17.09.2026 |      |
| Microsoft Excel Intermedio                                                          | 05.10.2026 |      |
| AI & Robotica: tecnologie, applicazioni e scenari del futuro                        | 20.10.2026 |      |
| Microsoft Excel Avanzato                                                            | 10.11.2026 |      |
| AI & Project Management: come aumentare efficienza e controllo dei progetti         | 26.11.2026 |      |



# LINGUE



LISTA CORSI ONLINE



## CORSI INDIVIDUALI DI LINGUA INGLESE CON **twenix**

Vuoi superare l'ostacolo dell'inglese sperimentando una nuova modalità di formazione e superare l'ostacolo dell'inglese?



- a partire da 24 lezioni individuali
- 20+ tematiche tra cui scegliere
- 26 minuti di conversazione individuale con docente qualificato disponibile 24/7 in base alle tue esigenze



## CORSI INDIVIDUALI DI LINGUA INGLESE CON **Wall Street English**

Programma in modalità blended  
con durata variabile in base alle esigenze (6 o 12 mesi)



- Valutazione iniziale delle competenze
- Programma personalizzato in base al livello di partenza
- Course Coordinator per l'organizzazione del percorso  
Reportistica mensile e di fine corso



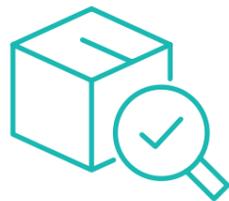
## CORSI INDIVIDUALI DI TEDESCO, OLANDESE, FRANCESE, PORTOGHESE CON **Preply Business**

Programma in modalità blended  
con durata variabile in base alle esigenze (24, 48 o 72 lezioni a persona)



- 24, 48 o 72 lezioni a disposizione da 1h ciascuna
- Scegli giorno e ora che preferisci, disponibilità 24/7
- Modalità interattiva e coinvolgente
- Controlla le tue performance





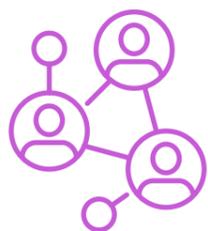
# PRODUZIONE - LOGISTICA ACQUISTI - LEAN



LISTA CORSI ONLINE



| CORSI                                                                                                                                                      | DATA       | DOVE |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| Pianificazione della produzione a commessa                                                                                                                 | 12.01.2026 | 👤    |
| Previsione della domanda, produzione e gestione delle scorte                                                                                               | 17.02.2026 | 👤    |
| Le competenze chiave per Buyer e specialisti degli acquisti                                                                                                | 24.03.2026 | 👤    |
| La gestione del prodotto non conforme                                                                                                                      | 16.04.2026 | 👤    |
| 5S: ordine e pulizia per migliorare l'efficienza sul posto di lavoro                                                                                       | 13.05.2026 | 👤    |
| Ottimizzazione degli inventari: riduzione delle differenze e corretta gestione degli stock di magazzino                                                    | 16.06.2026 | 👤    |
|  I Pillar del Risk Management nel Procurement e integrazione con l'AI | 07.07.2026 | 👤    |
| Mappare gli spostamenti con la Spaghetti Chart                                                                                                             | 25.08.2026 | 👤    |
| Come Misurare le Prestazioni della Supply Chain                                                                                                            | 16.09.2026 | 👤    |
| Tempi e metodi per ottimizzare i processi produttivi                                                                                                       | 30.09.2026 | 👤    |
| Manutenzione preventiva: come massimizzare l'efficienza degli impianti con il TPM                                                                          | 05.10.2026 | 👤    |
| Percorso per Responsabili Acquisti e Category Manager                                                                                                      | 21.10.2026 | 👤    |
| Pianificazione della produzione in serie                                                                                                                   | 02.11.2026 | 👤    |
|  Vendor Rating con l'AI                                               | 06.11.2026 | 👤    |
| Should Cost Analysis                                                                                                                                       | 01.12.2026 | 👤    |



# RISORSE UMANE E ORGANIZZAZIONE



LISTA CORSI ONLINE



| CORSI                                                                                                 | DATA       | DOVE |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| Tipologie contrattuali e rapporti di lavoro: un quadro operativo per le aziende                       | 20.01.2026 |      |
| Gestione Operativa e Leadership nella Produzione                                                      | 28.01.2026 |      |
| Il collocamento mirato disabili                                                                       | 04.02.2026 |      |
| Come entrare in empatia e creare relazioni nella dimensione professionale                             | 12.02.2026 |      |
| Introduzione agli OKR: come allineare i collaboratori e generare un impatto strategico                | 18.02.2026 |      |
| Paghe e contributi: conoscenze e tecniche per l'amministrazione del personale                         | 18.02.2026 |      |
| Da capo intermedio a responsabile: la crescita interna del capo turno e del capo reparto              | 12.03.2026 |      |
| Lavoro agile: inquadramento normativo e soluzioni operative                                           | 12.03.2026 |      |
| Costo del lavoro e budget del personale                                                               | 17.03.2026 |      |
| L'approccio multiculturale in azienda                                                                 | 26.03.2026 |      |
| LinkedIn per la selezione del personale                                                               | 10.04.2026 |      |
| Saper delegare per creare empowerment                                                                 | 22.04.2026 |      |
| HR e Intelligenza Artificiale Generativa: Competenze e Visione per il Futuro del Lavoro               | 07.05.2026 |      |
| Lavoratori stranieri a Bergamo: ingresso, soggiorno e gestione del rapporto di lavoro                 | 19.05.2026 |      |
| Capire i BIAS: riconoscere gli automatismi mentali che influenzano il lavoro e le relazioni           | 28.05.2026 |      |
| Fondamenti di project management per gestire progetti di successo                                     | 09.06.2026 |      |
| Intelligenza emotiva e Leadership al lavoro                                                           | 17.06.2026 |      |
| Comunicare efficacemente in azienda ai clienti interni ed esterni                                     | 14.07.2026 |      |
| Paghe e contributi: conoscenze e tecniche di livello avanzato                                         | 08.09.2026 |      |
| La gestione dei conflitti                                                                             | 29.09.2026 |      |
| Time Management: organizzarsi e pianificare per raggiungere gli obiettivi                             | 08.10.2026 |      |
| Redazione del Codice Etico aziendale                                                                  | 16.10.2026 |      |
| Strumenti pratici per migliorare le performance aziendali                                             | 27.10.2026 |      |
| Fiducia e Business: Un Percorso di Crescita per Relazioni Efficaci                                    | 11.11.2026 |      |
| Impostazione e gestione dell'incentivo MBO                                                            | 17.11.2026 |      |
| Comunicazione Efficace per gestire sé stessi e influenzare positivamente gli altri                    | 23.11.2026 |      |
| Il contratto di agenzia: aspetti contrattuali e aspetti relativi alla gestione del rapporto di lavoro | 02.12.2026 |      |
| Problem Solving Creativo                                                                              | 10.12.2026 |      |



# SICUREZZA



LISTA CORSI ONLINE



## ANTINCENDIO

| CORSI                                                                                                              | DATA       | DOVE | GEN | FEB | MAR | APR | MAG | GIU | LUG | AGO | SET | OTT | NOV | DIC |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Addetto alla prevenzione incendi, alla lotta antincendio e alla gestione delle emergenze – Livello 1               | 02.02.2026 |      |     | X   | X   |     | X   |     |     |     | X   |     | X   |     |
| Aggiornamento Addetto alla prevenzione incendi, alla lotta antincendio e alla gestione delle emergenze – Livello 1 | 02.02.2026 |      |     | X   | X   |     | X   |     | X   |     | X   |     | X   |     |
| Aggiornamento Addetto alla prevenzione incendi, alla lotta antincendio e alla gestione delle emergenze – Livello 2 | 02.02.2026 |      |     | X   | X   |     | X   |     | X   |     | X   |     | X   |     |
| Addetto alla prevenzione incendi, alla lotta antincendio e alla gestione delle emergenze – Livello 2               | 26.02.2026 |      |     | X   | X   |     | X   |     | X   |     | X   |     |     | X   |

## CARRELLI ELEVATORI

| CORSI                                                                                                                             | DATA       | DOVE | GEN | FEB | MAR | APR | MAG | GIU | LUG | AGO | SET | OTT | NOV | DIC |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Corso di formazione teorico-pratico per lavoratori addetti alla conduzione di carrelli elevatori semoventi con conducente a bordo | 22.01.2026 |      | X   | X   | X   | X   | X   | X   |     | X   |     | X   | X   | X   |
| Aggiornamento per lavoratori addetti alla conduzione di carrelli elevatori Semoventi con conducente a bordo                       | 29.01.2026 |      | X   | X   | X   | X   | X   | X   |     | X   |     | X   | X   | X   |

## CARROPONTE

| CORSI                                                         | DATA       | DOVE | GEN | FEB | MAR | APR | MAG | GIU | LUG | AGO | SET | OTT | NOV | DIC |
|---------------------------------------------------------------|------------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Formazione per lavoratori addetti all'utilizzo del Carroponte | 19.01.2026 |      | X   |     | X   |     | X   |     | X   |     |     |     |     | X   |

## DIRIGENTI

| CORSI                                       | DATA       | DOVE | GEN | FEB | MAR | APR | MAG | GIU | LUG | AGO | SET | OTT | NOV | DIC |
|---------------------------------------------|------------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Corso per Dirigente                         | 26.02.2026 |      |     | X   |     |     | X   |     |     |     | X   |     | X   |     |
| Aggiornamento sulla sicurezza per Dirigenti | 09.03.2026 |      |     |     | X   |     |     | X   |     |     |     | X   |     | X   |

## LAVORATORI

| CORSI                                                     | DATA       | DOVE | GEN | FEB | MAR | APR | MAG | GIU | LUG | AGO | SET | OTT | NOV | DIC |
|-----------------------------------------------------------|------------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Corso per lavoratori – Formazione generale                | 27.01.2026 |      | X   |     | X   |     | X   |     | X   |     | X   |     | X   |     |
| Corso per lavoratori – Formazione Specifica Rischio Basso | 27.01.2026 |      | X   |     | X   |     | X   |     | X   |     | X   |     | X   |     |
| Corso per lavoratori – Formazione Specifica Rischio Alto  | 28.01.2026 |      | X   |     | X   |     | X   |     | X   |     | X   |     | X   |     |
| Aggiornamento sulla sicurezza per lavoratori              | 06.02.2026 |      |     | X   |     | X   |     | X   | X   |     |     | X   |     | X   |

## LAVORI ELETTRICI

| CORSI                                                                                         | DATA       | DOVE | GEN | FEB | MAR | APR | MAG | GIU | LUG | AGO | SET | OTT | NOV | DIC |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Formazione per addetti ai lavori elettrici PES-PAV-PEI – NORMA CEI 11-27 EDIZIONE 2021        | 26.01.2026 |      | X   | X   |     | X   |     | X   |     |     | X   |     | X   |     |
| Aggiornamento PES-PAV-PEI per addetti ai lavori elettrici NUOVA NORMA CEI 11-27 EDIZIONE 2021 | 27.01.2026 |      | X   | X   |     | X   |     | X   |     |     | X   |     | X   |     |

## LAVORI IN QUOTA E AMBIENTI CONFINATI

| CORSI                                                                                                                                                                   | DATA       | DOVE | GEN | FEB | MAR | APR | MAG | GIU | LUG | AGO | SET | OTT | NOV | DIC |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Sicurezza Lavori in quota – corso completo teorico-pratico – 4 ore<br>Aggiornamento per RSPP, CSE/CSP e Lavoratori + 4 ore addestramento DPI terza categoria anticaduta | 15.01.2026 |      | X   | X   |     | X   |     | X   |     |     |     | X   |     | X   |

## PIATTAFORME

| CORSI                                                                                                                                                 | DATA       | DOVE | GEN | FEB | MAR | APR | MAG | GIU | LUG | AGO | SET | OTT | NOV | DIC |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Corso di formazione teorico-pratico per lavoratori addetti alla conduzione di piattaforme di lavoro mobili elevabili (PLE) con e senza stabilizzatori | 27.01.2026 |      | X   | X   |     | X   | X   | X   |     | X   |     | X   |     | X   |
| Aggiornamento per lavoratori addetti alla conduzione di piattaforme di lavoro mobili elevabili con e senza stabilizzatori                             | 28.01.2026 |      | X   | X   |     | X   | X   | X   |     | X   |     | X   |     | X   |

## PREPOSTI

| CORSI                                                                                                   | DATA       | DOVE | GEN | FEB | MAR | APR | MAG | GIU | LUG | AGO | SET | OTT | NOV | DIC |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Corso per Preposti                                                                                      | 15.01.2026 |      | X   | X   |     | X   |     | X   |     |     | X   |     | X   |     |
| Aggiornamento alla formazione aggiuntiva per Preposti                                                   | 13.02.2026 |      |     | X   |     | X   |     | X   | X   |     |     | X   |     | X   |
| Aggiornamento alla Formazione aggiuntiva per Preposti – Strumenti di base per la gestione degli appalti | 20.10.2026 |      |     |     |     |     |     |     |     |     |     | X   |     |     |

## PRIMO SOCCORSO

| CORSI                                                             | DATA       | DOVE | GEN | FEB | MAR | APR | MAG | GIU | LUG | AGO | SET | OTT | NOV | DIC |
|-------------------------------------------------------------------|------------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Incaricati del Primo Soccorso – Aggiornamento – Aziende Gruppo A  | 17.02.2026 |      |     | X   | X   |     |     |     | X   |     | X   | X   | X   |     |
| Incaricati del Primo Soccorso – Aggiornamento - Aziende Gruppo BC | 17.02.2026 |      |     | X   | X   |     | X   |     | X   |     | X   | X   | X   |     |
| Incaricati del Primo Soccorso – Aziende Gruppo A                  | 19.02.2026 |      |     | X   | X   |     | X   |     | X   |     | X   | X   | X   |     |
| Incaricati del Primo Soccorso – Aziende Gruppo BC                 | 19.02.2026 |      |     | X   | X   |     |     |     | X   |     | X   | X   | X   |     |

## RLS

| CORSI                                                                                                                     | DATA       | DOVE | GEN | FEB | MAR | APR | MAG | GIU | LUG | AGO | SET | OTT | NOV | DIC |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Aggiornamento RLS (4/8 ore) – Movimentazione manuale dei carichi e logistica                                              | 21.01.2026 |      | X   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| Formazione per Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (32h)                                                       | 03.02.2026 |      |     | X   |     | X   |     | X   |     |     | X   |     | X   |     |
| Aggiornamento RLS (8H) – Il ruolo del RLS nella valutazione del rischio                                                   | 09.03.2026 |      |     |     | X   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| Aggiornamento RLS (4/8 ore) – Ruoli e Responsabilità nella gerarchia della sicurezza                                      | 04.05.2026 |      |     |     |     |     | X   |     |     |     |     |     |     |     |
| Aggiornamento RLS (4/8 ore) – Sicurezza macchine e attrezzature di lavoro                                                 | 10.07.2026 |      |     |     |     |     |     |     | X   |     |     |     |     |     |
| Aggiornamento RLS (4/8 ore) – La comunicazione efficace nella gestione della sicurezza e della riunione periodica annuale | 10.09.2026 |      |     |     |     |     |     |     |     |     | X   |     |     |     |
| Aggiornamento RLS (4/8 ore) – Sicurezza nei lavori in appalto                                                             | 13.11.2026 |      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | X   |

## RSPP/ASPP E FORMATORI PER LA SICUREZZA

| CORSI                                                                                                                                                                                                 | DATA       | DOVE | GEN | FEB | MAR | APR | MAG | GIU | LUG | AGO | SET | OTT | NOV | DIC |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| La Protezione delle Vie Respiratorie: UNI EN 529 e UNI 11719                                                                                                                                          | 15.01.2026 |      | X   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| L'importanza della sorveglianza sanitaria dei lavoratori nella gestione ed organizzazione dei rapporti di lavoro                                                                                      | 20.01.2026 |      | X   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| Il Ruolo del preposto: novità del DL 146/2021                                                                                                                                                         | 23.01.2026 |      | X   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| La Leadership del Preposto della Sicurezza: com'è mutato il profilo di responsabilità, attitudini psicologiche e competenze del Preposto a seguito alle modifiche introdotte dalla Legge 215 del 2021 | 26.01.2026 |      | X   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| Analisi dei rischi aziendali e Parte Speciale 231/2001: prevenzione di omicidio colposo e lesioni per violazione delle norme sulla sicurezza                                                          | 18.02.2026 |      |     | X   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| I poteri degli ufficiali di polizia giudiziaria nei luoghi di lavoro Nozioni di diritto penale e possibili sviluppi processuali per delitti e contravvenzioni in materia di sicurezza sul lavoro      | 19.02.2026 |      |     | X   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| Valutazione del rischio incendio nei luoghi di lavoro: come applicare i decreti emanati in sostituzione al DM 10/03/98                                                                                | 05.03.2026 |      |     |     | X   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| Formazione Formatori per la Sicurezza                                                                                                                                                                 | 10.03.2026 |      |     |     | X   |     |     | X   |     |     | X   |     | X   |     |
| Sicurezza nei magazzini: valutazione del rischio e conformità normativa – Responsabili dell'attrezzatura di immagazzinaggio (PRSES)                                                                   | 14.04.2026 |      |     |     |     | X   |     |     |     |     |     |     |     |     |
| Valutazione e gestione del rischio da Agenti Chimici                                                                                                                                                  | 07.05.2026 |      |     |     |     |     | X   |     |     |     |     |     |     |     |
| Dai conflitti alle opportunità collaborative                                                                                                                                                          | 24.06.2026 |      |     |     |     |     |     | X   |     |     |     |     |     |     |
| Politiche per la Sicurezza: pianificare, costruire e implementare progetti di promozione della Salute, della Sicurezza e del Benessere all'interno della propria azienda                              | 14.09.2026 |      |     |     |     |     |     |     |     |     | X   |     |     |     |





# PROGETTI FORMATIVI SU MISURA PER OGNI REALTÀ AZIENDALE

Servizi Confindustria Bergamo può progettare e realizzare corsi online o in presenza interamente personalizzati in termini di contenuti, tempistiche e approccio, per rispondere ai bisogni formativi di ogni impresa, di qualsiasi settore di appartenenza.

Grazie a partner didattici estremamente competenti, molti dei quali provenienti dal mondo aziendale, possiamo offrire un'esperienza di apprendimento completa e cucita su misura, trasmettendo nuove nozioni, esperienze acquisite sul campo e offrendo notevoli spunti di miglioramento da sfruttare nella vita lavorativa di tutti i giorni.

La formazione personalizzata può essere finanziata fino al 100% con i fondi interprofessionali Fondimpresa o Fondirigenti, così da non gravare sul budget aziendale e investire nelle competenze dei dipendenti per una crescita aziendale esponenziale.

**Prenota un'analisi gratuita del fabbisogno aziendale per ricevere un preventivo personalizzato, senza impegno.**



PRENOTA



**Lidia Petruzzo**

l.petruzzo@serviziconfindustria.it  
+39 345 6863984

# OLTRE AL CATALOGO CORSI...



## MANAGER LAB: VISIONE E COMPETENZE PER GUIDARE L'IMPRESA

In un contesto economico in rapida trasformazione, chi ricopre ruoli apicali non può limitarsi a gestire: deve saper guidare. Manager e Dirigenti hanno oggi la necessità di sviluppare una visione chiara e nuove competenze specifiche per affrontare sfide complesse e tracciare la rotta dell'impresa verso il futuro.

Manager LAB nasce proprio con questo obiettivo: offrire un ambiente dinamico di confronto e crescita, dove la managerialità del territorio possa incontrarsi, condividere esperienze e generare nuove prospettive.

Un progetto formativo costruito su misura per i responsabili delle aree più strategiche, con contenuti pratici, mirati e immediatamente applicabili, così da rafforzare la loro capacità di leadership e, al tempo stesso, la competitività delle organizzazioni che guidano.

**Scopri la proposta formativa completa:**



## ISCRIVITI ALLA NEWSLETTER DI SERVIZI CONFINDUSTRIA BERGAMO

Non perdere le prossime novità in ambito Formazione, Risorse Umane, Competitività, Gestione dei dipendenti, Servizi fiscali e Organizzazione eventi: potrai selezionare le categorie di tuo interesse così da ricevere solo comunicazioni in linea con le tue reali necessità.



NEWSLETTER

- COMMERCIALE MARKETING  
E COMUNICAZIONE
- COMPLIANCE  
E SISTEMI DI GESTIONE
- DIRETTIVA  
MACCHINE
- FINANZA  
E CONTROLLO
- FISCO - DIRITTO D'IMPRESA  
DOGANE - TRASPORTI
- ICT  
E INNOVAZIONE
- LINGUE
- PRODUZIONE - LOGISTICA  
ACQUISTI - LEAN
- RISORSE UMANE  
E ORGANIZZAZIONE
- SICUREZZA



Servizi Confindustria Bergamo s.r.l.  
Via Stezzano, 87 - 24126 Bergamo  
Kilometro Rosso - Gate 5  
[www.serviziconfindustria.it](http://www.serviziconfindustria.it)

CORSI DI  
FORMAZIONE  
**2026**