



**SERVIZI**  
CONFINDUSTRIA BERGAMO

# CORSI INTELLIGENZA ARTIFICIALE





 **Formazione**

 **HR**

 **People**

 **Competitività**

 **Eventi**

# I CORSI SULL'AI



|    |  |                            |
|----|--|----------------------------|
| 01 | Rivoluzionare le trattative con l'intelligenza artificiale                               | 30/01/2025<br>In aula      |
| 02 | Introduzione all'intelligenza Artificiale e al Machine Learning                          | 05/02/2025<br>Online       |
| 03 | Trovare nuovi clienti con l'Intelligenza artificiale                                     | 07/05/2025<br>Online       |
| 04 | L'intelligenza artificiale generativa per l'HR - Corso Base                              | 14/05/2025<br>In aula      |
| 05 | L'intelligenza artificiale generativa applicata alla Talent Acquisition – Corso Avanzato | 21/05/2025<br>In aula      |
| 06 | L'intelligenza artificiale generativa applicata al People Development – Corso Avanzato   | 21/05/2025<br>In aula      |
| 07 | L'intelligenza artificiale generativa per i Responsabili HR – Corso Avanzato             | 22/05/2025<br>In aula      |
| 08 | ChatGPT for Sales – Introduzione all'IA nelle vendite                                    | 06/06/2025<br>Corso online |
| 09 | Intelligenza artificiale e lavoro: applicazioni e impatti sul rapporto di lavoro         | 27/06/2025<br>Online       |
| 10 | Vendor Raiting con l'Intelligenza Artificiale  | 28/08/2025<br>Online       |
| 11 | Conoscere la Buyer Persona con ChatGPT per comunicare e vendere meglio                   | 25/09/2025<br>Online       |

# Rivoluzionare le trattative con l'intelligenza artificiale

30 e 31 gennaio 2024 in aula presso la sede di Confindustria Bergamo



## FINALITÀ

In un contesto altamente competitivo saper usare l'intelligenza artificiale per negoziare con i clienti farà sempre più la differenza. Durante il corso imparerai ad usare l'intelligenza artificiale per rivoluzionare le trattative, per simulare scenari e prevenire le resistenze del cliente e aumentare le tue performance in trattativa applicando le tecniche di vendita con simulazioni.

## DESTINATARI

Il corso è rivolto a titolari d'azienda, responsabili vendite, key account manager, export manager e venditori

## SVOLGIMENTO

- 30 gennaio 2025 dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00
- 31 gennaio 2025 dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00

presso la sede di Confindustria Bergamo, via Stezzano 87, Bergamo, Kilometro Rosso, Gate 5

## COSTI

- 600 € + IVA per Aziende Associate a Confindustria Bergamo
- 780 € + IVA per Aziende Non Associate a Confindustria Bergamo

## SCONTI ATTIVI

### Promo "Corsi trasversali" - fino al 13.12.2024

**Fino a 200€ di sconto** per l'acquisto di corsi formativi in partenza nel 2025. Per info e adesioni: [formazione@serviziconfindustria.it](mailto:formazione@serviziconfindustria.it)

### Iscrizioni multiple

- Sconto del **30% dal secondo partecipante** per iscrizioni ai corsi in aula dell'area Commerciale, Marketing e Comunicazione.

### In più: il "Bonus Catalogo"

- **1 voucher del valore di una giornata formativa** ogni volta che l'azienda, nell'arco dell'anno, raggiunge un fatturato imponibile pari a 3.000 € esclusivamente sull'acquisto di corsi interaziendali a catalogo

## PROGRAMMA COMPLETO E ISCRIZIONI



### PER INFO:



#### EVA BALINI

[e.balini@serviziconfindustria.it](mailto:e.balini@serviziconfindustria.it)  
+39 338 68 12 672



#### LIDIA PETRUZZO

[l.petruzzo@serviziconfindustria.it](mailto:l.petruzzo@serviziconfindustria.it)  
+39 345 68 63 984



#### JESSICA SERRATORE

[j.serratore@serviziconfindustria.it](mailto:j.serratore@serviziconfindustria.it)  
+39 342 63 29 005

# Introduzione all'intelligenza Artificiale e al Machine Learning

5 febbraio 2025 in modalità online



## FINALITÀ

Partecipare al corso significa porre le basi per costruire una professionalità nuova, che guarda al futuro, e in grado di rispondere ai bisogni emergenti delle aziende.

Al termine del corso, i partecipanti raggiungeranno la consapevolezza dello stato dell'arte tecnologico, delle potenzialità, dei limiti e dei presupposti necessari al **successo di un progetto di Intelligenza Artificiale o di Machine Learning** e sarà in grado di calarlo nel proprio contesto aziendale e nel proprio mercato di riferimento.

## DESTINATARI

Il corso si rivolge a principianti, curiosi di Intelligenza Artificiale e Machine Learning.

## SVOLGIMENTO

05 febbraio 2025 dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00 in modalità online su piattaforma Zoom

## COSTI

- 200 € + IVA per Aziende Associate a Confindustria Bergamo
- 260 € + IVA per Aziende Non Associate a Confindustria Bergamo

## SCONTI ATTIVI

**Promo "Corsi trasversali" - fino al 13.12.2024**

**Fino a 200€ di sconto** per l'acquisto di corsi formativi in partenza nel 2025. Per info e adesioni: [formazione@serviziconfindustria.it](mailto:formazione@serviziconfindustria.it)

### Iscrizioni multiple

- Sconto del **15% dal secondo partecipante** per iscrizioni ai corsi online dell'area ICT e Innovazione.

### In più: il "Bonus Catalogo"

- **1 voucher del valore di una giornata formativa** ogni volta che l'azienda, nell'arco dell'anno, raggiunge un fatturato imponibile pari a 3.000 € esclusivamente sull'acquisto di corsi interaziendali a catalogo

**PROGRAMMA  
COMPLETO E  
ISCRIZIONI**



**PER INFO:**



**LIDIA PETRUZZO**

[l.petruzzo@serviziconfindustria.it](mailto:l.petruzzo@serviziconfindustria.it)  
+39 345 68 63 984



**EVA BALINI**

[e.balini@serviziconfindustria.it](mailto:e.balini@serviziconfindustria.it)  
+39 338 68 12 672



**JESSICA SERRATORE**

[j.serratore@serviziconfindustria.it](mailto:j.serratore@serviziconfindustria.it)  
+39 342 63 29 005

# Trovare nuovi clienti con l'Intelligenza artificiale

7 maggio 2025 in modalità online



## FINALITÀ

Al termine del corso, i partecipanti saranno in grado di:

- Identificare almeno 3 applicazioni pratiche dell'AI nella ricerca di nuovi clienti;
- Utilizzare ChatGPT per generare almeno 5 prompt di ricerca efficaci per l'identificazione di potenziali clienti nel proprio settore;
- Implementare una strategia di ricerca multi-canale utilizzando almeno 2 strumenti AI oltre a ChatGPT;
- Analizzare e segmentare i risultati della ricerca AI per creare un elenco di almeno 20 potenziali clienti qualificati;
- Valutare l'efficacia dei diversi strumenti AI utilizzati, identificando pro e contro di ciascuno;
- Sviluppare un piano d'azione personalizzato per integrare gli strumenti AI nel proprio processo di ricerca clienti.

## DESTINATARI

Il corso si rivolge a chi in azienda ricopre ruoli commerciali, marketing o comunicazione

## SVOLGIMENTO

7 maggio 2025 dalle 09.00 alle 13.00 in modalità online su piattaforma Zoom

## COSTI

- 200 € + IVA per Aziende Associate a Confindustria Bergamo
- 260 € + IVA per Aziende Non Associate a Confindustria Bergamo

## SCONTI ATTIVI

**Promo "Corsi trasversali" - fino al 13.12.2024**

**Fino a 200€ di sconto** per l'acquisto di corsi formativi in partenza nel 2025. Per info e adesioni: [formazione@serviziconfindustria.it](mailto:formazione@serviziconfindustria.it)

### Iscrizioni multiple

- Sconto del **15% dal secondo partecipante** per iscrizioni ai corsi online dell'area Commerciale, Marketing e Comunicazione.

### In più: il "Bonus Catalogo"

- **1 voucher del valore di una giornata formativa** ogni volta che l'azienda, nell'arco dell'anno, raggiunge un fatturato imponibile pari a 3.000 € esclusivamente sull'acquisto di corsi interaziendali a catalogo

**PROGRAMMA  
COMPLETO E  
ISCRIZIONI**



### PER INFO:



**EVA BALINI**

[e.balini@serviziconfindustria.it](mailto:e.balini@serviziconfindustria.it)  
+39 338 68 12 672



**LIDIA PETRUZZO**

[l.petruzzo@serviziconfindustria.it](mailto:l.petruzzo@serviziconfindustria.it)  
+39 345 68 63 984



**JESSICA SERRATORE**

[j.serratore@serviziconfindustria.it](mailto:j.serratore@serviziconfindustria.it)  
+39 342 63 29 005

# L'intelligenza artificiale generativa per l'HR

14 maggio 2025 in aula presso la sede di Confindustria Bergamo



## FINALITÀ

Al termine di questa formazione, i partecipanti saranno in grado di:

- utilizzare immediatamente gli strumenti di IA generativa nel proprio lavoro, anche quelli apparentemente più complessi come i ChatBot;
- comprendere le opportunità per la funzione HR in termini di aumento della produttività, miglioramento dell'efficacia della propria azione e ripensamento dei processi gestionali;
- interpretare il ruolo HR quale agente di cambiamento attraverso iniziative di upskilling diffuse che possono coinvolgere tutte le professionalità presenti in azienda.

## DESTINATARI

Il corso si rivolge a tutti i ruoli HR indipendentemente dalla specializzazione o dal livello.

## SVOLGIMENTO

14 maggio 2025 dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00 presso la sede di Confindustria Bergamo, via Stezzano 87, Bergamo, Kilometro Rosso, Gate 5

## COSTI

- 250 € + IVA per Aziende Associate a Confindustria Bergamo
- 325 € + IVA per Aziende Non Associate a Confindustria Bergamo

## SCONTI ATTIVI

**Promo "Corsi trasversali" - fino al 13.12.2024**

**Fino a 200€ di sconto** per l'acquisto di corsi formativi in partenza nel 2025. Per info e adesioni: [formazione@serviziconfindustria.it](mailto:formazione@serviziconfindustria.it)

### Iscrizioni multiple

- Sconto del **30% dal secondo partecipante** per iscrizioni ai corsi online dell'area Risorse Umane e Organizzazione.

### In più: il "Bonus Catalogo"

- **1 voucher del valore di una giornata formativa** ogni volta che l'azienda, nell'arco dell'anno, raggiunge un fatturato imponibile pari a 3.000 € esclusivamente sull'acquisto di corsi interaziendali a catalogo

**PROGRAMMA  
COMPLETO E  
ISCRIZIONI**



### PER INFO:



**EVA BALINI**

[e.balini@serviziconfindustria.it](mailto:e.balini@serviziconfindustria.it)  
+39 338 68 12 672



**LIDIA PETRUZZO**

[l.petruzzo@serviziconfindustria.it](mailto:l.petruzzo@serviziconfindustria.it)  
+39 345 68 63 984



**JESSICA SERRATORE**

[j.serratore@serviziconfindustria.it](mailto:j.serratore@serviziconfindustria.it)  
+39 342 63 29 005

# L'intelligenza artificiale generativa applicata alla Talent Acquisition – Corso Avanzato

14 maggio 2025 in aula presso la sede di Confindustria Bergamo



## FINALITÀ

L'iniziativa si pone e seguenti obiettivi:

- padroneggiare i principali strumenti di IA generativa per aumentare la produttività nel proprio lavoro e migliorare la qualità dei risultati del proprio ruolo;
- ripensare i processi collegati al proprio ruolo per massimizzare le opportunità offerte dalle nuove tecnologie.

## DESTINATARI

Il corso di formazione si rivolge a tutti i ruoli HR con focus su employer branding, recruiting e onboarding.

## SVOLGIMENTO

21 maggio 2025 dalle 09.00 alle 13.00 presso la sede di Confindustria Bergamo, via Stezzano 87, Bergamo, Kilometro Rosso, Gate 5

## COSTI

- 250 € + IVA per Aziende Associate a Confindustria Bergamo
- 325 € + IVA per Aziende Non Associate a Confindustria Bergamo

## SCONTI ATTIVI

**Promo "Corsi trasversali" - fino al 13.12.2024**

**Fino a 200€ di sconto** per l'acquisto di corsi formativi in partenza nel 2025. Per info e adesioni: [formazione@serviziconfindustria.it](mailto:formazione@serviziconfindustria.it)

### Iscrizioni multiple

- Sconto del **30% dal secondo partecipante** per iscrizioni ai corsi online dell'area Risorse Umane e Organizzazione.

### In più: il "Bonus Catalogo"

- **1 voucher del valore di una giornata formativa** ogni volta che l'azienda, nell'arco dell'anno, raggiunge un fatturato imponibile pari a 3.000 € esclusivamente sull'acquisto di corsi interaziendali a catalogo

**PROGRAMMA  
COMPLETO E  
ISCRIZIONI**



### PER INFO:



**EVA BALINI**

[e.balini@serviziconfindustria.it](mailto:e.balini@serviziconfindustria.it)  
+39 338 68 12 672



**LIDIA PETRUZZO**

[l.petruzzo@serviziconfindustria.it](mailto:l.petruzzo@serviziconfindustria.it)  
+39 345 68 63 984



**JESSICA SERRATORE**

[j.serratore@serviziconfindustria.it](mailto:j.serratore@serviziconfindustria.it)  
+39 342 63 29 005

# L'intelligenza artificiale generativa applicata al People Development – Corso Avanzato

21 maggio 2025 in aula presso la sede di Confindustria Bergamo



## FINALITÀ

L'iniziativa si pone e seguenti obiettivi:

- padroneggiare i principali strumenti di IA generativa per aumentare la produttività nel proprio lavoro e migliorare la qualità dei risultati del proprio ruolo;
- ripensare i processi collegati al proprio ruolo per massimizzare le opportunità offerte dalle nuove tecnologie.

## DESTINATARI

Il corso si rivolge a tutti i ruoli HR con focus su formazione, valutazione e sviluppo.

## SVOLGIMENTO

21 maggio 2025 dalle 09.00 alle 13.00 presso la sede di Confindustria Bergamo, via Stezzano 87, Bergamo, Kilometro Rosso, Gate 5

## COSTI

- 250 € + IVA per Aziende Associate a Confindustria Bergamo
- 325 € + IVA per Aziende Non Associate a Confindustria Bergamo

## SCONTI ATTIVI

**Promo "Corsi trasversali" - fino al 13.12.2024**

**Fino a 200€ di sconto** per l'acquisto di corsi formativi in partenza nel 2025. Per info e adesioni: [formazione@serviziconfindustria.it](mailto:formazione@serviziconfindustria.it)

### Iscrizioni multiple

- Sconto del **30% dal secondo partecipante** per iscrizioni ai corsi online dell'area Risorse Umane e Organizzazione.

### In più: il "Bonus Catalogo"

- **1 voucher del valore di una giornata formativa** ogni volta che l'azienda, nell'arco dell'anno, raggiunge un fatturato imponibile pari a 3.000 € esclusivamente sull'acquisto di corsi interaziendali a catalogo

**PROGRAMMA  
COMPLETO E  
ISCRIZIONI**



### PER INFO:



**EVA BALINI**

[e.balini@serviziconfindustria.it](mailto:e.balini@serviziconfindustria.it)  
+39 338 68 12 672



**LIDIA PETRUZZO**

[l.petruzzo@serviziconfindustria.it](mailto:l.petruzzo@serviziconfindustria.it)  
+39 345 68 63 984



**JESSICA SERRATORE**

[j.serratore@serviziconfindustria.it](mailto:j.serratore@serviziconfindustria.it)  
+39 342 63 29 005

# L'intelligenza artificiale generativa per i Responsabili HR – Corso Avanzato

22 maggio 2025 in aula presso la sede di Confindustria Bergamo



## FINALITÀ

L'iniziativa si pone e seguenti obiettivi:

- padroneggiare i principali strumenti di IA generativa per aumentare la produttività nel proprio lavoro e migliorare la qualità dei risultati del proprio ruolo;
- ripensare i processi collegati al proprio ruolo per massimizzare le opportunità offerte dalle nuove tecnologie.

## DESTINATARI

Il corso si rivolge a tutti i ruoli di HR Director, HR Manager, HR Business Partner e HR Operations.

## SVOLGIMENTO

22 maggio 2025 dalle 9.00 alle 13.00 presso la sede di Confindustria Bergamo, via Stezzano 87, Bergamo, Kilometro Rosso, Gate 5

## COSTI

- 250 € + IVA per Aziende Associate a Confindustria Bergamo
- 325 € + IVA per Aziende Non Associate a Confindustria Bergamo

## SCONTI ATTIVI

**Promo "Corsi trasversali" - fino al 13.12.2024**

**Fino a 200€ di sconto** per l'acquisto di corsi formativi in partenza nel 2025. Per info e adesioni: [formazione@serviziconfindustria.it](mailto:formazione@serviziconfindustria.it)

### Iscrizioni multiple

- Sconto del **30% dal secondo partecipante** per iscrizioni ai corsi online dell'area Risorse Umane e Organizzazione.

### In più: il "Bonus Catalogo"

- **1 voucher del valore di una giornata formativa** ogni volta che l'azienda, nell'arco dell'anno, raggiunge un fatturato imponibile pari a 3.000 € esclusivamente sull'acquisto di corsi interaziendali a catalogo

**PROGRAMMA  
COMPLETO E  
ISCRIZIONI**



### PER INFO:



**EVA BALINI**

[e.balini@serviziconfindustria.it](mailto:e.balini@serviziconfindustria.it)  
+39 338 68 12 672



**LIDIA PETRUZZO**

[l.petruzzo@serviziconfindustria.it](mailto:l.petruzzo@serviziconfindustria.it)  
+39 345 68 63 984



**JESSICA SERRATORE**

[j.serratore@serviziconfindustria.it](mailto:j.serratore@serviziconfindustria.it)  
+39 342 63 29 005

# ChatGPT for Sales – Introduzione all'IA nelle vendite

6 giugno 2025 in modalità online



## FINALITÀ

Il corso mira a fornire ai professionisti delle vendite una comprensione pratica di come utilizzare l'IA, in particolare ChatGPT, per migliorare le loro attività di vendita e produttività.

## PREREQUISITI

Per partecipare al corso è importante avere i determinati requisiti:

- Almeno un account di un tool di AI (ChatGPT o simili);
- Capacità di installare plugin su Chrome.

## DESTINATARI

Il corso si rivolge a coloro che in azienda ricoprono ruoli commerciali, di marketing o comunicazione.

## SVOLGIMENTO

6 giugno 2025 dalle 09.00 alle 13.00 in modalità online su Zoom.

## COSTI

- 215 € + IVA per Aziende Associate a Confindustria Bergamo
- 280 € + IVA per Aziende Non Associate a Confindustria Bergamo

## SCONTI ATTIVI

**Promo "Corsi trasversali" - fino al 13.12.2024**

**Fino a 200€ di sconto** per l'acquisto di corsi formativi in partenza nel 2025. Per info e adesioni: [formazione@serviziconfindustria.it](mailto:formazione@serviziconfindustria.it)

### Iscrizioni multiple

- Sconto del **15% dal secondo partecipante** per iscrizioni ai corsi online dell'area Commerciale, Comunicazione e Marketing.

### In più: il "Bonus Catalogo"

- **1 voucher del valore di una giornata formativa** ogni volta che l'azienda, nell'arco dell'anno, raggiunge un fatturato imponibile pari a 3.000 € esclusivamente sull'acquisto di corsi interaziendali a catalogo

**PROGRAMMA  
COMPLETO E  
ISCRIZIONI**



### PER INFO:



**EVA BALINI**

[e.balini@serviziconfindustria.it](mailto:e.balini@serviziconfindustria.it)  
+39 338 68 12 672



**LIDIA PETRUZZO**

[l.petruzzo@serviziconfindustria.it](mailto:l.petruzzo@serviziconfindustria.it)  
+39 345 68 63 984



**JESSICA SERRATORE**

[j.serratore@serviziconfindustria.it](mailto:j.serratore@serviziconfindustria.it)  
+39 342 63 29 005

# Intelligenza artificiale e lavoro: applicazioni e impatti sul rapporto di lavoro

27 giugno 2025 in modalità online



## FINALITÀ

L'avvento delle tecnologie di Intelligenza Artificiale ha stimolato riflessioni trasversali relative al suo impatto in ogni aspetto della vita e della società, sottolineando ogni volta le indubbie potenzialità ma anche i numerosi e significativi rischi connessi al fenomeno.

In particolare, il crescente impiego dell'Intelligenza Artificiale nel contesto aziendale per finalità produttive, organizzative e decisionali, impone un'analisi delle regole che il legislatore, a vari livelli, sta approntando per la gestione dell'AI nell'ambito del rapporto di lavoro e quali sono i principali aspetti del rapporto di lavoro interessati dall'impiego di questo tipo di tecnologie.

## DESTINATARI

Il corso si rivolge a referenti HR, amministrazione, addetti alla compliance GDPR aziendale.

## SVOLGIMENTO

27 giugno 2025 dalle 14.00 alle 16.00 in modalità online su piattaforma Zoom.

## COSTI

- 150 € + IVA per Aziende Associate a Confindustria Bergamo
- 200 € + IVA per Aziende Non Associate a Confindustria Bergamo

## SCONTI ATTIVI

**Promo "Corsi trasversali" - fino al 13.12.2024**

**Fino a 200€ di sconto** per l'acquisto di corsi formativi in partenza nel 2025. Per info e adesioni: [formazione@serviziconfindustria.it](mailto:formazione@serviziconfindustria.it)

### Iscrizioni multiple

- Sconto del **15% dal secondo partecipante** per iscrizioni ai corsi online dell'area Sistemi di gestione e Compliance.

### In più: il "Bonus Catalogo"

- **1 voucher del valore di una giornata formativa** ogni volta che l'azienda, nell'arco dell'anno, raggiunge un fatturato imponibile pari a 3.000 € esclusivamente sull'acquisto di corsi interaziendali a catalogo

**PROGRAMMA  
COMPLETO E  
ISCRIZIONI**



### PER INFO:



**EVA BALINI**

[e.balini@serviziconfindustria.it](mailto:e.balini@serviziconfindustria.it)  
+39 338 68 12 672



**LIDIA PETRUZZO**

[l.petruzzo@serviziconfindustria.it](mailto:l.petruzzo@serviziconfindustria.it)  
+39 345 68 63 984



**JESSICA SERRATORE**

[j.serratore@serviziconfindustria.it](mailto:j.serratore@serviziconfindustria.it)  
+39 342 63 29 005

# Vendor Raiting con l'Intelligenza Artificiale

28 agosto 2025 in modalità online



## FINALITÀ

La valutazione del fornitore e della filiera non è scontata, anzi assume un ruolo strategico per le imprese e per i fornitori alla luce delle nuove direttive europee CS3D sulla due diligence di filiera.

Le organizzazioni aziendali attivano processi di valutazione dei fornitori più efficaci, dal Mkt di acquisto iniziale, fino al monitoraggio delle forniture. La strutturazione del processo di Vendor Rating diventa, quindi, la base del processo d'acquisto e qualifica il valore della Supply Chain.

Il corso mira a fornire ai partecipanti strumenti, logiche e metodologie legati al processo di Vendor Raiting, grazie anche all'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale per migliorare l'efficienza operativa.

## DESTINATARI

Il corso si rivolge a Operation manager, Quality manager e Procurement, responsabili aziendali.

## SVOLGIMENTO

28 agosto 2025 dalle 9.00 alle 13.00 in modalità online su piattaforma Zoom.

## COSTI

- 215 € + IVA per Aziende Associate a Confindustria Bergamo
- 280 € + IVA per Aziende Non Associate a Confindustria Bergamo

## SCONTI ATTIVI

**Promo "Corsi trasversali" - fino al 13.12.2024**

**Fino a 200€ di sconto** per l'acquisto di corsi formativi in partenza nel 2025. Per info e adesioni: [formazione@serviziconfindustria.it](mailto:formazione@serviziconfindustria.it)

### Iscrizioni multiple

- Sconto del **15% dal secondo partecipante** per iscrizioni ai corsi online dell'area Produzione - Logistica - Acquisti - Lean.

### In più: il "Bonus Catalogo"

- **1 voucher del valore di una giornata formativa** ogni volta che l'azienda, nell'arco dell'anno, raggiunge un fatturato imponibile pari a 3.000 € esclusivamente sull'acquisto di corsi interaziendali a catalogo

**PROGRAMMA  
COMPLETO E  
ISCRIZIONI**



### PER INFO:



**LIDIA PETRUZZO**

[l.petruzzo@serviziconfindustria.it](mailto:l.petruzzo@serviziconfindustria.it)  
+39 345 68 63 984



**EVA BALINI**

[e.balini@serviziconfindustria.it](mailto:e.balini@serviziconfindustria.it)  
+39 338 68 12 672



**JESSICA SERRATORE**

[j.serratore@serviziconfindustria.it](mailto:j.serratore@serviziconfindustria.it)  
+39 342 63 29 005

# Conoscere la Buyer Persona con ChatGPT per comunicare e vendere meglio

25 settembre 2025 in modalità online



## FINALITÀ

Al termine del corso, i partecipanti saranno in grado di:

- Definire il concetto di Buyer Persona e spiegarne l'importanza nel processo di vendita e comunicazione;
- Identificare almeno 5 elementi chiave che compongono una Buyer Persona efficace;
- Utilizzare ChatGPT per generare almeno 3 Buyer Persona dettagliate per il proprio business;
- Analizzare e raffinare le Buyer Persona generate con ChatGPT, integrando dati reali e intuizioni di mercato;
- Creare una strategia di comunicazione personalizzata per almeno una Buyer Persona utilizzando gli output di ChatGPT;
- Implementare le Buyer Persona nelle proprie strategie di vendita e marketing, misurando l'impatto su almeno 2 KPI rilevanti.

## DESTINATARI

Il corso si rivolge a coloro che in azienda ricoprono ruoli commerciali, di marketing o comunicazione.

## SVOLGIMENTO

25 settembre 2025 dalle 09.00 alle 13.00 in modalità online su Zoom.

## COSTI

- 215 € + IVA per Aziende Associate a Confindustria Bergamo
- 280 € + IVA per Aziende Non Associate a Confindustria Bergamo

## SCONTI ATTIVI

**Promo "Corsi trasversali" - fino al 13.12.2024**

**Fino a 200€ di sconto** per l'acquisto di corsi formativi in partenza nel 2025. Per info e adesioni: [formazione@serviziconfindustria.it](mailto:formazione@serviziconfindustria.it)

### Iscrizioni multiple

- Sconto del **15% dal secondo partecipante** per iscrizioni ai corsi online dell'area Commerciale, Comunicazione e Marketing.

### In più: il "Bonus Catalogo"

- **1 voucher del valore di una giornata formativa** ogni volta che l'azienda, nell'arco dell'anno, raggiunge un fatturato imponibile pari a 3.000 € esclusivamente sull'acquisto di corsi interaziendali a catalogo

**PROGRAMMA  
COMPLETO E  
ISCRIZIONI**



### PER INFO:



**EVA BALINI**

[e.balini@serviziconfindustria.it](mailto:e.balini@serviziconfindustria.it)  
+39 338 68 12 672



**LIDIA PETRUZZO**

[l.petruzzo@serviziconfindustria.it](mailto:l.petruzzo@serviziconfindustria.it)  
+39 345 68 63 984



**JESSICA SERRATORE**

[j.serratore@serviziconfindustria.it](mailto:j.serratore@serviziconfindustria.it)  
+39 342 63 29 005

# LINEE DI FINANZIAMENTO

## FONDIMPRESA E FONDIRIGENTI

Tutti i corsi sono finanziabili **fino al 100%** con le risorse dei fondi interprofessionali Fondimpresa e Fondirigenti, previa verifica della disponibilità di risorse.

L'azienda non è aderente? L'**adesione è totalmente gratuita** e permette di recuperare i versamenti obbligatori dello 0,30% all'INPS; scegliere di aderire ti permetterà di finanziare la formazione aziendale!

### Riferimenti per Fondimpresa



**ISABELLA CIVERA**

[i.civera@serviziconfindustria.it](mailto:i.civera@serviziconfindustria.it)

+39 340 7560938

### Riferimenti per Fondirigenti



**JENNIFER SPREAFICO**

[j.spreafico@serviziconfindustria.it](mailto:j.spreafico@serviziconfindustria.it)

+39 340 1294995



**400+** Corsi **10** Aree Tematiche

**Tante** Nuove proposte



SERVIZI  
CONFINDUSTRIA  
BERGAMO

---

AL TUO FIANCO PER  
AFFRONTARE INSIEME  
LE NUOVE SFIDE  
DEL MERCATO

